

ALLEGATO I

Modelli per i prestatori di servizi intermediari, di servizi di memorizzazione di informazioni e per i fornitori di piattaforme online, di piattaforme online di dimensioni molto grandi e di motori di ricerca online di dimensioni molto grandi

PARTE I

OSSERVAZIONI GENERALI

A norma dell'articolo 1, paragrafo 1, del presente regolamento, i prestatori di servizi intermediari, i prestatori di servizi di memorizzazione di informazioni, i fornitori di piattaforme online, i fornitori di piattaforme online di dimensioni molto grandi e i fornitori di motori di ricerca online di dimensioni molto grandi devono compilare i modelli nelle versioni CSV e XLSX del presente allegato.

Il presente allegato contiene due modelli:

- 1) «**modello quantitativo**», composto di otto sezioni, e
- 2) «**modello qualitativo**», composto di una sezione.

L'allegato II contiene istruzioni generali sul funzionamento dei modelli e istruzioni dettagliate per la compilazione di entrambi i modelli. I modelli di cui al presente allegato devono essere compilati conformemente a tali istruzioni. Le tabelle incluse nel presente allegato sono utilizzate unicamente a fini illustrativi. Le versioni CSV e XLSX del presente allegato devono essere utilizzate per adempiere gli obblighi in materia di relazioni di trasparenza di cui agli articoli 15, 24 e 42 del regolamento (UE) 2022/2065. Le versioni CSV e XLSX del presente allegato sono consultabili all'indirizzo <https://digital-strategy.ec.europa.eu/it/policies/dsa-brings-transparency>.

PARTE II
MODELLI

1. MODELLO QUANTITATIVO

1.1. Identificativo della relazione

| Applicabilità | Servizio | Indicatore | Valore |
|---------------|----------|--|-----------------------|
| Tutti | Testo | Nome del prestatore di servizi | Testo |
| Tutti | Testo | Data di pubblicazione della relazione | AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG |
| Tutti | Testo | Data di pubblicazione della relazione precedente | AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG |
| Tutti | Testo | Data di inizio del periodo di comunicazione | AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG |
| Tutti | Testo | Data di fine del periodo di comunicazione | AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG |

1.2. Articolo 15, paragrafo 1, lettera a). Ordini degli Stati membri

1.2.1. Ordini di contrastare i contenuti illegali emessi dagli Stati membri.

| Applicabilità | Servizio | Periodo di comunicazione | Categoria di contenuti illegali | Descrizione della sottocategoria «Altro» | Portata | Numero di ordini di contrastare i contenuti illegali ricevuti | Numero di informazioni specifiche incluse nel numero totale di ordini di contrastare i contenuti illegali | Tempo medio per informare l'autorità del ricevimento dell'ordine di contrastare i contenuti illegali | Tempo medio per dare seguito all'ordine di contrastare i contenuti illegali |
|---------------|----------|--------------------------|---------------------------------|--|---------|---|---|--|---|
| Tutti | Testo | AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG | TOTALE | | TOTALE | Numero | Numero | Numero | Numero |
| Tutti | Testo | AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG | Categoria 1 | | TOTALE | Numero | Numero | Numero | Numero |
| Tutti | Testo | AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG | Categoria 1a | | TOTALE | Numero | Numero | Numero | Numero |
| Tutti | Testo | AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG | [...] | | TOTALE | Numero | Numero | Numero | Numero |
| Tutti | Testo | AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG | Categoria 1c | Testo libero per specificare «Altro» | TOTALE | Numero | Numero | Numero | Numero |
| Tutti | Testo | AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG | [...] | | TOTALE | Numero | Numero | Numero | Numero |

| | | | | | | | | | |
|-------|-------|-----------------------|---------------|--------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Tutti | Testo | AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG | Categoria 14 | | TOTALE | Numero | Numero | Numero | Numero |
| Tutti | Testo | AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG | [...] | | TOTALE | Numero | Numero | Numero | Numero |
| Tutti | Testo | AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG | Categoria 14f | Testo libero per specificare «Altro» | TOTALE | Numero | Numero | Numero | Numero |
| Tutti | Testo | AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG | TOTALE | | AT | Numero | Numero | Numero | Numero |
| Tutti | Testo | AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG | Categoria 1 | | AT | Numero | Numero | Numero | Numero |
| Tutti | Testo | AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG | Categoria 1a | | AT | Numero | Numero | Numero | Numero |
| Tutti | Testo | AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG | [...] | | AT | Numero | Numero | Numero | Numero |
| Tutti | Testo | AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG | Categoria 1c | Testo libero per specificare «Altro» | AT | Numero | Numero | Numero | Numero |
| Tutti | Testo | AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG | [...] | | AT | Numero | Numero | Numero | Numero |
| Tutti | Testo | AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG | Categoria 14 | | AT | Numero | Numero | Numero | Numero |
| Tutti | Testo | AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG | [...] | | AT | Numero | Numero | Numero | Numero |
| Tutti | Testo | AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG | Categoria 14f | Testo libero per specificare «Altro» | AT | Numero | Numero | Numero | Numero |
| Tutti | Testo | AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG | TOTALE | | [...] | Numero | Numero | Numero | Numero |
| Tutti | Testo | AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG | Categoria 1 | | [...] | Numero | Numero | Numero | Numero |
| Tutti | Testo | AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG | Categoria 1a | | [...] | Numero | Numero | Numero | Numero |
| Tutti | Testo | AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG | [...] | | [...] | Numero | Numero | Numero | Numero |
| Tutti | Testo | AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG | Categoria 1c | Testo libero per specificare «Altro» | [...] | Numero | Numero | Numero | Numero |
| Tutti | Testo | AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG | [...] | | [...] | Numero | Numero | Numero | Numero |
| Tutti | Testo | AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG | Categoria 14 | | [...] | Numero | Numero | Numero | Numero |
| Tutti | Testo | AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG | [...] | | [...] | Numero | Numero | Numero | Numero |
| Tutti | Testo | AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG | Categoria 14f | Testo libero per specificare «Altro» | [...] | Numero | Numero | Numero | Numero |

| | | | | | | | | | |
|-------|-------|-----------------------|---------------|--------------------------------------|----|--------|--------|--------|--------|
| Tutti | Testo | AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG | TOTALE | | SE | Numero | Numero | Numero | Numero |
| Tutti | Testo | AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG | Categoria 1 | | SE | Numero | Numero | Numero | Numero |
| Tutti | Testo | AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG | Categoria 1a | | SE | Numero | Numero | Numero | Numero |
| Tutti | Testo | AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG | [...] | | SE | Numero | Numero | Numero | Numero |
| Tutti | Testo | AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG | Categoria 1c | Testo libero per specificare «Altro» | SE | Numero | Numero | Numero | Numero |
| Tutti | Testo | AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG | [...] | | SE | Numero | Numero | Numero | Numero |
| Tutti | Testo | AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG | Categoria 14 | | SE | Numero | Numero | Numero | Numero |
| Tutti | Testo | AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG | [...] | | SE | Numero | Numero | Numero | Numero |
| Tutti | Testo | AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG | Categoria 14f | Testo libero per specificare «Altro» | SE | Numero | Numero | Numero | Numero |

1.2.2. Ordini di fornire informazioni emessi da uno Stato membro

| Applicabilità | Servizio | Periodo di comunicazione | Categoria di contenuti illegali | Descrizione della sottocategoria «Altro» | Portata | Numero di ordini di fornire informazioni | Tempo medio per informare l'autorità del ricevimento dell'ordine di fornire informazioni | Tempo medio per dare seguito all'ordine di fornire informazioni |
|---------------|----------|--------------------------|---------------------------------|--|---------|--|--|---|
| Tutti | Testo | AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG | TOTALE | | TOTALE | Numero | Numero | Numero |
| Tutti | Testo | AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG | Categoria 1 | | TOTALE | Numero | Numero | Numero |
| Tutti | Testo | AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG | Categoria 1a | | TOTALE | Numero | Numero | Numero |
| Tutti | Testo | AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG | [...] | | TOTALE | Numero | Numero | Numero |
| Tutti | Testo | AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG | Categoria 1c | Testo libero per specificare «Altro» | TOTALE | Numero | Numero | Numero |
| Tutti | Testo | AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG | [...] | | TOTALE | Numero | Numero | Numero |
| Tutti | Testo | AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG | Categoria 14 | | TOTALE | Numero | Numero | Numero |
| Tutti | Testo | AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG | [...] | | TOTALE | Numero | Numero | Numero |

| | | | | | | | | |
|-------|-------|-----------------------|---------------|--------------------------------------|--------|--------|--------|--------|
| Tutti | Testo | AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG | Categoria 14f | Testo libero per specificare «Altro» | TOTALE | Numero | Numero | Numero |
| Tutti | Testo | AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG | Categoria 16 | | TOTALE | Numero | Numero | Numero |
| Tutti | Testo | AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG | TOTALE | | AT | Numero | Numero | Numero |
| Tutti | Testo | AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG | Categoria 1 | | AT | Numero | Numero | Numero |
| Tutti | Testo | AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG | Categoria 1a | | AT | Numero | Numero | Numero |
| Tutti | Testo | AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG | [...] | | AT | Numero | Numero | Numero |
| Tutti | Testo | AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG | Categoria 1c | Testo libero per specificare «Altro» | AT | Numero | Numero | Numero |
| Tutti | Testo | AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG | [...] | | AT | Numero | Numero | Numero |
| Tutti | Testo | AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG | Categoria 14 | | AT | Numero | Numero | Numero |
| Tutti | Testo | AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG | [...] | | AT | Numero | Numero | Numero |
| Tutti | Testo | AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG | Categoria 14f | Testo libero per specificare «Altro» | AT | Numero | Numero | Numero |
| Tutti | Testo | AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG | Categoria 16 | | AT | Numero | Numero | Numero |
| Tutti | Testo | AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG | TOTALE | | [...] | Numero | Numero | Numero |
| Tutti | Testo | AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG | Categoria 1 | | [...] | Numero | Numero | Numero |
| Tutti | Testo | AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG | Categoria 1a | | [...] | Numero | Numero | Numero |
| Tutti | Testo | AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG | [...] | | [...] | Numero | Numero | Numero |
| Tutti | Testo | AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG | Categoria 1c | Testo libero per specificare «Altro» | [...] | Numero | Numero | Numero |
| Tutti | Testo | AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG | [...] | | [...] | Numero | Numero | Numero |
| Tutti | Testo | AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG | Categoria 14 | | [...] | Numero | Numero | Numero |
| Tutti | Testo | AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG | [...] | | [...] | Numero | Numero | Numero |
| Tutti | Testo | AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG | Categoria 14f | Testo libero per specificare «Altro» | [...] | Numero | Numero | Numero |

| | | | | | | | | |
|-------|-------|-----------------------|---------------|--------------------------------------|-------|--------|--------|--------|
| Tutti | Testo | AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG | Categoria 16 | | [...] | Numero | Numero | Numero |
| Tutti | Testo | AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG | TOTALE | | SE | Numero | Numero | Numero |
| Tutti | Testo | AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG | Categoria 1 | | SE | Numero | Numero | Numero |
| Tutti | Testo | AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG | Categoria 1a | | SE | Numero | Numero | Numero |
| Tutti | Testo | AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG | [...] | | SE | Numero | Numero | Numero |
| Tutti | Testo | AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG | Categoria 1c | Testo libero per specificare «Altro» | SE | Numero | Numero | Numero |
| Tutti | Testo | AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG | [...] | | SE | Numero | Numero | Numero |
| Tutti | Testo | AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG | Categoria 14 | | SE | Numero | Numero | Numero |
| Tutti | Testo | AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG | [...] | | SE | Numero | Numero | Numero |
| Tutti | Testo | AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG | Categoria 14f | Testo libero per specificare «Altro» | SE | Numero | Numero | Numero |
| Tutti | Testo | AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG | Categoria 16 | | SE | Numero | Numero | Numero |

1.2.3. Informazioni contestuali sugli ordini

| | | | | | | | |
|-------|--|--|---|--|---|---|--|
| [...] | Informazioni contestuali sul numero di ordini di contrastare i contenuti illegali ricevuti | Informazioni contestuali sul numero di informazioni specifiche incluse nel numero totale di ordini di contrastare i contenuti illegali | Informazioni contestuali sul tempo medio per informare l'autorità del ricevimento dell'ordine di contrastare i contenuti illegali | Informazioni contestuali sul tempo medio per dare seguito all'ordine di contrastare i contenuti illegali | Informazioni contestuali sul numero di ordini di fornire informazioni | Informazioni contestuali sul tempo medio per informare l'autorità del ricevimento dell'ordine di fornire informazioni | Informazioni contestuali sul tempo medio per dare seguito all'ordine di fornire informazioni |
| [...] | Testo | Testo | Testo | Testo | Testo | Testo | Testo |

1.3. **Articolo 15, paragrafo 1, lettera b). Segnalazioni presentate a norma dell'articolo 16 del regolamento (UE) 2022/2065**

| Applicabilità | Servizio | Periodo di comunicazione | Categoria di contenuti illegali | Descrizione della sottocategoria «Altro» | Numero di segnalazioni ricevute | Numero di segnalazioni ricevute da segnalatori attendibili | Numero di informazioni specifiche incluse nel numero totale di segnalazioni | Numero di informazioni specifiche incluse nel numero totale di segnalazioni da parte di segnalatori attendibili (segnalazioni di segnalatori attendibili) | Tempo mediano per intraprendere un'azione | Tempo mediano per intraprendere un'azione (segnalazioni di segnalatori attendibili) |
|--|----------|--------------------------|---------------------------------|--|---------------------------------|--|---|---|---|---|
| Solo per prestatori di servizi di memorizzazione di informazioni, comprese le piattaforme online | Testo | AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG | TOTALE | | Numero | Numero | Numero | Numero | Numero | Numero |
| Solo per prestatori di servizi di memorizzazione di informazioni, comprese le piattaforme online | Testo | AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG | Categoria 1 | | Numero | Numero | Numero | Numero | Numero | Numero |
| Solo per prestatori di servizi di memorizzazione di informazioni, comprese le piattaforme online | Testo | AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG | Categoria 1a | | Numero | Numero | Numero | Numero | Numero | Numero |
| Solo per prestatori di servizi di memorizzazione di informazioni, comprese le piattaforme online | Testo | AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG | [...] | | Numero | Numero | Numero | Numero | Numero | Numero |

| | | | | | | | | | | |
|--|-------|-----------------------|---------------|--------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Solo per prestatori di servizi di memorizzazione di informazioni, comprese le piattaforme online | Testo | AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG | Categoria 1c | Testo libero per specificare «Altro» | Numero | Numero | Numero | Numero | Numero | Numero |
| Solo per prestatori di servizi di memorizzazione di informazioni, comprese le piattaforme online | Testo | AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG | [...] | | Numero | Numero | Numero | Numero | Numero | Numero |
| Solo per prestatori di servizi di memorizzazione di informazioni, comprese le piattaforme online | Testo | AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG | Categoria 14 | | Numero | Numero | Numero | Numero | Numero | Numero |
| Solo per prestatori di servizi di memorizzazione di informazioni, comprese le piattaforme online | Testo | AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG | [...] | | Numero | Numero | Numero | Numero | Numero | Numero |
| Solo per prestatori di servizi di memorizzazione di informazioni, comprese le piattaforme online | Testo | AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG | Categoria 14f | Testo libero per specificare «Altro» | Numero | Numero | Numero | Numero | Numero | Numero |
| Solo per prestatori di servizi di memorizzazione di informazioni, comprese le piattaforme online | Testo | AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG | TOTALE | | Numero | Numero | Numero | Numero | Numero | Numero |
| Solo per prestatori di servizi di memorizzazione di informazioni, comprese le piattaforme online | Testo | AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG | Categoria 17 | | Numero | Numero | Numero | Numero | Numero | Numero |

| | | | | |
|-------|--|--|---|---|
| [...] | Numero di azioni intraprese in virtù di disposizioni normative | Numero di azioni intraprese in virtù di disposizioni normative (segnalazioni di segnalatori attendibili) | Numero di azioni intraprese in virtù delle condizioni generali del servizio | Numero di azioni intraprese in virtù delle condizioni generali del servizio (segnalazioni di segnalatori attendibili) |
| [...] | Numero | Numero | Numero | Numero |

1.3.1. Informazioni contestuali sulle segnalazioni

| | | | | | | |
|-------|--|---|--|--|--|--|
| [...] | Informazioni contestuali sul numero di segnalazioni ricevute | Informazioni contestuali sul numero di segnalazioni ricevute da segnalatori attendibili | Informazioni contestuali sul numero di informazioni specifiche incluse nel numero totale di segnalazioni | Informazioni contestuali sul numero di informazioni specifiche incluse nel numero totale di segnalazioni da parte di segnalatori attendibili (segnalazioni di segnalatori attendibili) | Informazioni contestuali sul tempo mediano per intraprendere un'azione | Informazioni contestuali sul tempo mediano per intraprendere un'azione (segnalazioni di segnalatori attendibili) |
| [...] | Testo | Testo | Testo | Testo | Testo | Testo |

| | | | | |
|-------|---|---|--|--|
| [...] | Informazioni contestuali sul numero di azioni intraprese in virtù di disposizioni normative | Informazioni contestuali sul numero di azioni intraprese in virtù di disposizioni normative (segnalazioni di segnalatori attendibili) | Informazioni contestuali sul numero di azioni intraprese in virtù delle condizioni generali del servizio | Informazioni contestuali sul numero di azioni intraprese in virtù delle condizioni generali del servizio (segnalazioni di segnalatori attendibili) |
| [...] | Testo | Testo | Testo | Testo |

1.4. Articolo 15, paragrafo 1, lettera c). Informazioni significative e comprensibili concernenti le attività di moderazione dei contenuti avviate di propria iniziativa

| Applicabilità | Servizio | Periodo di comunicazione | Categoria di contenuti illegali | Descrizione della sottocategoria «Altro» | Numero di misure adottate di propria iniziativa dal prestatore | Numero di misure adottate dopo il rilevamento con soli strumenti automatizzati | Restrizione della visibilità Rimozione | Restrizione della visibilità Disabilitazione | Restrizione della visibilità Retrocessione |
|---------------|----------|--------------------------|---------------------------------|--|--|--|--|--|--|
| Tutti | Testo | AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG | TOTALE | | Numero | Numero | Numero | Numero | Numero |
| Tutti | Testo | AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG | Categoria 1 | | Numero | Numero | Numero | Numero | Numero |
| Tutti | Testo | AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG | Categoria 1a | | Numero | Numero | Numero | Numero | Numero |
| Tutti | Testo | AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG | [...] | | Numero | Numero | Numero | Numero | Numero |
| Tutti | Testo | AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG | Categoria 1c | Testo libero per specificare «Altro» | Numero | Numero | Numero | Numero | Numero |
| Tutti | Testo | AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG | [...] | | Numero | Numero | Numero | Numero | Numero |
| Tutti | Testo | AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG | Categoria 14 | | Numero | Numero | Numero | Numero | Numero |
| Tutti | Testo | AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG | [...] | | Numero | Numero | Numero | Numero | Numero |
| Tutti | Testo | AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG | Categoria 14f | Testo libero per specificare «Altro» | Numero | Numero | Numero | Numero | Numero |

| [...] | Restrizione della visibilità Restrizioni per età | Restrizione della visibilità Interazione limitata | Restrizione della visibilità Etichettatura | Restrizione della visibilità Altro | Restrizione dei pagamenti Sospensione | Restrizione dei pagamenti Cessazione | Restrizione dei pagamenti Altro | Prestazione del servizio Sospensione | Prestazione del servizio Cessazione | Restrizione dell'account Sospensione | Restrizione dell'account Chiusura |
|-------|---|--|---|---------------------------------------|--|---|------------------------------------|---|--|---|--------------------------------------|
| [...] | Numero | Numero | Numero | Numero | Numero | Numero | Numero | Numero | Numero | Numero | Numero |
| [...] | Numero | Numero | Numero | Numero | Numero | Numero | Numero | Numero | Numero | Numero | Numero |
| [...] | Numero | Numero | Numero | Numero | Numero | Numero | Numero | Numero | Numero | Numero | Numero |
| [...] | Numero | Numero | Numero | Numero | Numero | Numero | Numero | Numero | Numero | Numero | Numero |
| [...] | Numero | Numero | Numero | Numero | Numero | Numero | Numero | Numero | Numero | Numero | Numero |
| [...] | Numero | Numero | Numero | Numero | Numero | Numero | Numero | Numero | Numero | Numero | Numero |
| [...] | Numero | Numero | Numero | Numero | Numero | Numero | Numero | Numero | Numero | Numero | Numero |
| [...] | Numero | Numero | Numero | Numero | Numero | Numero | Numero | Numero | Numero | Numero | Numero |
| [...] | Numero | Numero | Numero | Numero | Numero | Numero | Numero | Numero | Numero | Numero | Numero |

| Applicabilità | Servizio | Periodo di comunicazione | Categoria relativa all'incompatibilità con le condizioni generali del prestatore | Descrizione della sottocategoria «Altro» | Numero di misure adottate di propria iniziativa dal prestatore | Numero di misure adottate dopo il rilevamento con soli strumenti automatizzati | Restrizione della visibilità Rimozione | Restrizione della visibilità Disabilitazione | Restrizione della visibilità Retrocessione |
|---------------|----------|--------------------------|--|--|--|--|---|---|---|
| Tutti | Testo | AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG | TOTALE | | Numero | Numero | Numero | Numero | Numero |
| Tutti | Testo | AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG | Categoria 1 | | Numero | Numero | Numero | Numero | Numero |
| Tutti | Testo | AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG | Categoria 1a | | Numero | Numero | Numero | Numero | Numero |
| Tutti | Testo | AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG | [...] | | Numero | Numero | Numero | Numero | Numero |
| Tutti | Testo | AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG | Categoria 1c | Testo libero per specificare «Altro» | Numero | Numero | Numero | Numero | Numero |
| Tutti | Testo | AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG | [...] | | Numero | Numero | Numero | Numero | Numero |
| Tutti | Testo | AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG | Categoria 15 | | Numero | Numero | Numero | Numero | Numero |
| Tutti | Testo | AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG | [...] | | Numero | Numero | Numero | Numero | Numero |
| Tutti | Testo | AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG | Categoria 15g | Testo libero per specificare «Altro» | Numero | Numero | Numero | Numero | Numero |

| [...] | Restrizione della visibilità Restrizioni per età | Restrizione della visibilità Interazione limitata | Restrizione della visibilità Etichettatura | Restrizione della visibilità Altro | Restrizione dei pagamenti Sospensione | Restrizione dei pagamenti Cessazione | Restrizione dei pagamenti Altro | Prestazione del servizio Sospensione | Prestazione del servizio Cessazione | Restrizione dell'account Sospensione | Restrizione dell'account Chiusura |
|-------|---|--|---|---------------------------------------|--|---|------------------------------------|---|--|---|--------------------------------------|
| [...] | Numero | Numero | Numero | Numero | Numero | Numero | Numero | Numero | Numero | Numero | Numero |
| [...] | Numero | Numero | Numero | Numero | Numero | Numero | Numero | Numero | Numero | Numero | Numero |
| [...] | <i>Numero</i> | <i>Numero</i> | <i>Numero</i> | <i>Numero</i> | <i>Numero</i> | <i>Numero</i> | <i>Numero</i> | <i>Numero</i> | <i>Numero</i> | <i>Numero</i> | <i>Numero</i> |
| [...] | <i>Numero</i> | <i>Numero</i> | <i>Numero</i> | <i>Numero</i> | <i>Numero</i> | <i>Numero</i> | <i>Numero</i> | <i>Numero</i> | <i>Numero</i> | <i>Numero</i> | <i>Numero</i> |
| [...] | <i>Numero</i> | <i>Numero</i> | <i>Numero</i> | <i>Numero</i> | <i>Numero</i> | <i>Numero</i> | <i>Numero</i> | <i>Numero</i> | <i>Numero</i> | <i>Numero</i> | <i>Numero</i> |
| [...] | Numero | Numero | Numero | Numero | Numero | Numero | Numero | Numero | Numero | Numero | Numero |
| [...] | Numero | Numero | Numero | Numero | Numero | Numero | Numero | Numero | Numero | Numero | Numero |
| [...] | <i>Numero</i> | <i>Numero</i> | <i>Numero</i> | <i>Numero</i> | <i>Numero</i> | <i>Numero</i> | <i>Numero</i> | <i>Numero</i> | <i>Numero</i> | <i>Numero</i> | <i>Numero</i> |
| [...] | <i>Numero</i> | <i>Numero</i> | <i>Numero</i> | <i>Numero</i> | <i>Numero</i> | <i>Numero</i> | <i>Numero</i> | <i>Numero</i> | <i>Numero</i> | <i>Numero</i> | <i>Numero</i> |

| Informazioni contestuali sul numero di misure adottate di propria iniziativa dal prestatore | Informazioni contestuali sul numero di misure adottate dopo il rilevamento con soli strumenti automatizzati | Informazioni contestuali sulla restrizione della visibilità - Rimozione | Informazioni contestuali sulla restrizione della visibilità - Disabilitazione | Informazioni contestuali sulla restrizione della visibilità - Retrocessione | Informazioni contestuali sulla restrizione della visibilità - Restrizioni per età | Informazioni contestuali sulla restrizione della visibilità - Interazione limitata | Informazioni contestuali sulla restrizione della visibilità - Etichettatura |
|---|---|---|---|---|---|--|---|
| Testo | Testo | Testo | Testo | Testo | Testo | Testo | Testo |

| Informazioni contestuali sulla restrizione della visibilità - Altro | Informazioni contestuali sulla restrizione dei pagamenti - Sospensione | Informazioni contestuali sulla restrizione dei pagamenti - Cessazione | Informazioni contestuali sulla restrizione dei pagamenti - Altro | Informazioni contestuali sulla sospensione della prestazione del servizio | Informazioni contestuali sulla cessazione della prestazione del servizio | Informazioni contestuali sulla restrizione dell'account - Sospensione | Informazioni contestuali sulla restrizione dell'account - Chiusura |
|---|--|---|--|---|--|---|--|
| Testo | Testo | Testo | Testo | Testo | Testo | Testo | Testo |

1.5. **Articolo 15, paragrafo 1, lettera d), e articolo 24, paragrafo 1, lettere a) e b)**1.5.1. *Meccanismo interno di reclamo, organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie e sospensioni imposte ai recidivi*

| Applicabilità | Servizio | Periodo di comunicazione | Sezione | Indicatore | Portata | Valore | Informazioni contestuali |
|--|----------|--------------------------|-------------------------------|--|---------------------------------|--------|--------------------------|
| Tutti | Testo | AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG | Meccanismo interno di reclamo | Numero di reclami presentati al meccanismo interno di reclamo | Numero totale | Numero | Testo |
| Solo per fornitori di piattaforme online | Testo | AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG | Meccanismo interno di reclamo | Numero di reclami presentati al meccanismo interno di reclamo | Decisioni confermate | Numero | Testo |
| Solo per fornitori di piattaforme online | Testo | AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG | Meccanismo interno di reclamo | Numero di reclami presentati al meccanismo interno di reclamo | Decisioni parzialmente revocate | Numero | Testo |
| Solo per fornitori di piattaforme online | Testo | AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG | Meccanismo interno di reclamo | Numero di reclami presentati al meccanismo interno di reclamo | Decisioni revocate | Numero | Testo |
| Solo per fornitori di piattaforme online | Testo | AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG | Meccanismo interno di reclamo | Numero di reclami presentati al meccanismo interno di reclamo | Tempo mediano | Numero | Testo |
| Solo per fornitori di piattaforme online | Testo | AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG | Meccanismo interno di reclamo | Numero di reclami presentati al meccanismo interno di reclamo | Decisioni omesse | Numero | Testo |
| Solo per fornitori di piattaforme online | Testo | AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG | Meccanismo interno di reclamo | Numero di nuove restrizioni imposte a seguito di un reclamo interno | Numero totale | Numero | Testo |
| Solo per fornitori di piattaforme online | Testo | AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG | Meccanismo interno di reclamo | Reclamo relativo a una decisione di rimuovere le informazioni o disabilitare l'accesso alle stesse o limitarne la visibilità | Numero totale | Numero | Testo |
| Solo per fornitori di piattaforme online | Testo | AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG | Meccanismo interno di reclamo | Reclamo relativo a una decisione di rimuovere le informazioni o disabilitare l'accesso alle stesse o limitarne la visibilità | Decisioni confermate | Numero | Testo |
| Solo per fornitori di piattaforme online | Testo | AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG | Meccanismo interno di reclamo | Reclamo relativo a una decisione di rimuovere le informazioni o disabilitare l'accesso alle stesse o limitarne la visibilità | Decisioni parzialmente revocate | Numero | Testo |

| | | | | | | | |
|--|-------|-----------------------|-------------------------------|--|---------------------------------|--------|-------|
| Solo per fornitori di piattaforme online | Testo | AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG | Meccanismo interno di reclamo | Reclamo relativo a una decisione di rimuovere le informazioni o disabilitare l'accesso alle stesse o limitarne la visibilità | Decisioni revocate | Numero | Testo |
| Solo per fornitori di piattaforme online | Testo | AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG | Meccanismo interno di reclamo | Reclamo relativo a una decisione di rimuovere le informazioni o disabilitare l'accesso alle stesse o limitarne la visibilità | Tempo mediano | Numero | Testo |
| Solo per fornitori di piattaforme online | Testo | AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG | Meccanismo interno di reclamo | Reclamo relativo a una decisione di sospendere o cessare la prestazione del servizio | Numero totale | Numero | Testo |
| Solo per fornitori di piattaforme online | Testo | AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG | Meccanismo interno di reclamo | Reclamo relativo a una decisione di sospendere o cessare la prestazione del servizio | Decisioni confermate | Numero | Testo |
| Solo per fornitori di piattaforme online | Testo | AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG | Meccanismo interno di reclamo | Reclamo relativo a una decisione di sospendere o cessare la prestazione del servizio | Decisioni parzialmente revocate | Numero | Testo |
| Solo per fornitori di piattaforme online | Testo | AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG | Meccanismo interno di reclamo | Reclamo relativo a una decisione di sospendere o cessare la prestazione del servizio | Decisioni revocate | Numero | Testo |
| Solo per fornitori di piattaforme online | Testo | AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG | Meccanismo interno di reclamo | Reclamo relativo a una decisione di sospendere o cessare la prestazione del servizio | Tempo mediano | Numero | Testo |
| Solo per fornitori di piattaforme online | Testo | AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG | Meccanismo interno di reclamo | Reclamo relativo a una decisione di sospendere o cessare un account | Numero totale | Numero | Testo |
| Solo per fornitori di piattaforme online | Testo | AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG | Meccanismo interno di reclamo | Reclamo relativo a una decisione di sospendere o cessare un account | Decisioni confermate | Numero | Testo |
| Solo per fornitori di piattaforme online | Testo | AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG | Meccanismo interno di reclamo | Reclamo relativo a una decisione di sospendere o cessare un account | Decisioni parzialmente revocate | Numero | Testo |
| Solo per fornitori di piattaforme online | Testo | AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG | Meccanismo interno di reclamo | Reclamo relativo a una decisione di sospendere o cessare un account | Decisioni revocate | Numero | Testo |
| Solo per fornitori di piattaforme online | Testo | AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG | Meccanismo interno di reclamo | Reclamo relativo a una decisione di sospendere o cessare un account | Tempo mediano | Numero | Testo |
| Solo per fornitori di piattaforme online | Testo | AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG | Meccanismo interno di reclamo | Reclamo relativo a una decisione di limitare la capacità di monetizzare le informazioni | Numero totale | Numero | Testo |

| | | | | | | | |
|--|-------|-----------------------|-------------------------------|--|---------------------------------|--------|-------|
| Solo per fornitori di piattaforme online | Testo | AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG | Meccanismo interno di reclamo | Reclamo relativo a una decisione di limitare la capacità di monetizzare le informazioni | Decisioni confermate | Numero | Testo |
| Solo per fornitori di piattaforme online | Testo | AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG | Meccanismo interno di reclamo | Reclamo relativo a una decisione di limitare la capacità di monetizzare le informazioni | Decisioni parzialmente revocate | Numero | Testo |
| Solo per fornitori di piattaforme online | Testo | AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG | Meccanismo interno di reclamo | Reclamo relativo a una decisione di limitare la capacità di monetizzare le informazioni | Decisioni revocate | Numero | Testo |
| Solo per fornitori di piattaforme online | Testo | AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG | Meccanismo interno di reclamo | Reclamo relativo a una decisione di limitare la capacità di monetizzare le informazioni | Tempo mediano | Numero | Testo |
| Solo per fornitori di piattaforme online | Testo | AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG | Meccanismo interno di reclamo | Reclamo relativo a una decisione di non dare seguito a una segnalazione presentata in conformità all'articolo 16 | Numero totale | Numero | Testo |
| Solo per fornitori di piattaforme online | Testo | AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG | Meccanismo interno di reclamo | Reclamo relativo a una decisione di non dare seguito a una segnalazione presentata in conformità all'articolo 16 | Decisioni confermate | Numero | Testo |
| Solo per fornitori di piattaforme online | Testo | AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG | Meccanismo interno di reclamo | Reclamo relativo a una decisione di non dare seguito a una segnalazione presentata in conformità all'articolo 16 | Decisioni parzialmente revocate | Numero | Testo |
| Solo per fornitori di piattaforme online | Testo | AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG | Meccanismo interno di reclamo | Reclamo relativo a una decisione di non dare seguito a una segnalazione presentata in conformità all'articolo 16 | Decisioni revocate | Numero | Testo |
| Solo per fornitori di piattaforme online | Testo | AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG | Meccanismo interno di reclamo | Reclamo relativo a una decisione di non dare seguito a una segnalazione presentata in conformità all'articolo 16 | Tempo mediano | Numero | Testo |
| Solo per fornitori di piattaforme online | Testo | AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG | Meccanismo interno di reclamo | Reclamo relativo a una decisione di non dare seguito a una segnalazione presentata da un segnalatore attendibile in conformità all'articolo 16 | Numero totale | Numero | Testo |
| Solo per fornitori di piattaforme online | Testo | AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG | Meccanismo interno di reclamo | Reclamo relativo a una decisione di non dare seguito a una segnalazione presentata da un segnalatore attendibile in conformità all'articolo 16 | Decisioni confermate | Numero | Testo |

| | | | | | | | |
|--|-------|-----------------------|---|--|----------------------------------|--------|-------|
| Solo per fornitori di piattaforme online | Testo | AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG | Meccanismo interno di reclamo | Reclamo relativo a una decisione di non dare seguito a una segnalazione presentata da un segnalatore attendibile in conformità all'articolo 16 | Decisioni parzialmente revocate | Numero | Testo |
| Solo per fornitori di piattaforme online | Testo | AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG | Meccanismo interno di reclamo | Reclamo relativo a una decisione di non dare seguito a una segnalazione presentata da un segnalatore attendibile in conformità all'articolo 16 | Decisioni revocate | Numero | Testo |
| Solo per fornitori di piattaforme online | Testo | AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG | Meccanismo interno di reclamo | Reclamo relativo a una decisione di non dare seguito a una segnalazione presentata da un segnalatore attendibile in conformità all'articolo 16 | Tempo mediano | Numero | Testo |
| Solo per fornitori di piattaforme online | Testo | AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG | Organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie | Numero di controversie sottoposte agli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie | Numero totale | Numero | Testo |
| Solo per fornitori di piattaforme online | Testo | AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG | Organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie | Numero di controversie sottoposte agli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie | Decisioni confermate | Numero | Testo |
| Solo per fornitori di piattaforme online | Testo | AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG | Organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie | Numero di controversie sottoposte agli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie | Decisioni parzialmente revocate | Numero | Testo |
| Solo per fornitori di piattaforme online | Testo | AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG | Organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie | Numero di controversie sottoposte agli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie | Decisioni revocate | Numero | Testo |
| Solo per fornitori di piattaforme online | Testo | AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG | Organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie | Numero di controversie sottoposte agli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie | Tempo mediano | Numero | Testo |
| Solo per fornitori di piattaforme online | Testo | AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG | Organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie | Numero di controversie sottoposte agli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie | Decisioni omesse | Numero | Testo |
| Solo per fornitori di piattaforme online | Testo | AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG | Organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie | Numero di controversie sottoposte agli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie | Percentuale di risultati attuati | Numero | Testo |
| Solo per fornitori di piattaforme online | Testo | AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG | Sospensioni imposte ai recidivi | Numero di sospensioni messe in atto in risposta alla fornitura di contenuti manifestamente illegali | Numero totale | Numero | Testo |

| | | | | | | | |
|--|-------|-----------------------|---------------------------------|---|---------------|--------|-------|
| Solo per fornitori di piattaforme online | Testo | AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG | Sospensioni imposte ai recidivi | Numero di sospensioni messe in atto in risposta alla presentazione di segnalazioni manifestamente infondate | Numero totale | Numero | Testo |
| Solo per fornitori di piattaforme online | Testo | AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG | Sospensioni imposte ai recidivi | Numero di sospensioni messe in atto in risposta alla presentazione di reclami manifestamente infondati | Numero totale | Numero | Testo |

1.6. Articolo 15, paragrafo 1, lettere b), c) ed e), e articolo 42, paragrafo 2, lettera c). Uso di strumenti automatizzati per la moderazione dei contenuti e indicatori di accuratezza

| Applicabilità | Servizio | Periodo di comunicazione | Sezione | Indicatore | Portata | Valore | Informazioni contestuali |
|---------------|----------|--------------------------|---|---|--------------------|--------|--------------------------|
| Tutti | Testo | AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG | Uso di strumenti automatizzati per la moderazione dei contenuti | Numero di misure adottate avvalendosi esclusivamente di strumenti automatizzati | Numero totale | Numero | Testo |
| Tutti | Testo | AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG | Uso di strumenti automatizzati per la moderazione dei contenuti | Numero di misure adottate senza avvalersi di strumenti automatizzati | Numero totale | Numero | Testo |
| Tutti | Testo | AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG | Uso di strumenti automatizzati per la moderazione dei contenuti | Accuratezza degli strumenti automatizzati - Accuratezza | Numero totale | Numero | Testo |
| Tutti | Testo | AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG | Uso di strumenti automatizzati per la moderazione dei contenuti | Accuratezza degli strumenti automatizzati - Precisione | Numero totale | Numero | Testo |
| Tutti | Testo | AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG | Uso di strumenti automatizzati per la moderazione dei contenuti | Accuratezza degli strumenti automatizzati - Recupero | Numero totale | Numero | Testo |
| Tutti | Testo | AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG | Uso di strumenti automatizzati per la moderazione dei contenuti | Numero di misure adottate avvalendosi esclusivamente di strumenti automatizzati | Propria iniziativa | Numero | Testo |
| Tutti | Testo | AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG | Uso di strumenti automatizzati per la moderazione dei contenuti | Numero di misure adottate senza avvalersi di strumenti automatizzati | Propria iniziativa | Numero | Testo |
| Tutti | Testo | AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG | Uso di strumenti automatizzati per la moderazione dei contenuti | Accuratezza degli strumenti automatizzati - Accuratezza | Propria iniziativa | Numero | Testo |

| | | | | | | | |
|--|-------|-----------------------|---|--|-------------------------------|--------|-------|
| Tutti | Testo | AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG | Uso di strumenti automatizzati per la moderazione dei contenuti | Accuratezza degli strumenti automatizzati - Precisione | Propria iniziativa | Numero | Testo |
| Tutti | Testo | AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG | Uso di strumenti automatizzati per la moderazione dei contenuti | Accuratezza degli strumenti automatizzati - Recupero | Propria iniziativa | Numero | Testo |
| Solo per prestatori di servizi di memorizzazione di informazioni, comprese le piattaforme online | Testo | AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG | Uso di strumenti automatizzati per la moderazione dei contenuti | Numero di segnalazioni trattate utilizzando esclusivamente strumenti automatizzati | Totale NAM | Numero | Testo |
| Solo per prestatori di servizi di memorizzazione di informazioni, comprese le piattaforme online | Testo | AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG | Uso di strumenti automatizzati per la moderazione dei contenuti | Numero di segnalazioni trattate senza utilizzare strumenti automatizzati | Totale NAM | Numero | Testo |
| Solo per prestatori di servizi di memorizzazione di informazioni, comprese le piattaforme online | Testo | AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG | Uso di strumenti automatizzati per la moderazione dei contenuti | Accuratezza degli strumenti automatizzati - Accuratezza | Totale NAM | Numero | Testo |
| Solo per prestatori di servizi di memorizzazione di informazioni, comprese le piattaforme online | Testo | AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG | Uso di strumenti automatizzati per la moderazione dei contenuti | Accuratezza degli strumenti automatizzati - Precisione | Totale NAM | Numero | Testo |
| Solo per prestatori di servizi di memorizzazione di informazioni, comprese le piattaforme online | Testo | AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG | Uso di strumenti automatizzati per la moderazione dei contenuti | Accuratezza degli strumenti automatizzati - Recupero | Totale NAM | Numero | Testo |
| Solo per fornitori di piattaforme online | Testo | AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG | Uso di strumenti automatizzati per la moderazione dei contenuti | Numero di segnalazioni trattate utilizzando esclusivamente strumenti automatizzati | NAM - Segnalatore attendibile | Numero | Testo |
| Solo per fornitori di piattaforme online | Testo | AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG | Uso di strumenti automatizzati per la moderazione dei contenuti | Numero di segnalazioni trattate senza utilizzare strumenti automatizzati | NAM - Segnalatore attendibile | Numero | Testo |
| Solo per fornitori di piattaforme online | Testo | AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG | Uso di strumenti automatizzati per la moderazione dei contenuti | Accuratezza degli strumenti automatizzati - Accuratezza | NAM - Segnalatore attendibile | Numero | Testo |

| | | | | | | | |
|--|-------|-----------------------|---|---|-------------------------------|--------|-------|
| Solo per fornitori di piattaforme online | Testo | AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG | Uso di strumenti automatizzati per la moderazione dei contenuti | Accuratezza degli strumenti automatizzati - Precisione | NAM - Segnalatore attendibile | Numero | Testo |
| Solo per fornitori di piattaforme online | Testo | AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG | Uso di strumenti automatizzati per la moderazione dei contenuti | Accuratezza degli strumenti automatizzati - Recupero | NAM - Segnalatore attendibile | Numero | Testo |
| Solo per VLOP | Testo | AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG | Uso di strumenti automatizzati per la moderazione dei contenuti | Numero di misure adottate avvalendosi esclusivamente di strumenti automatizzati | bg | Numero | Testo |
| Solo per VLOP | Testo | AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG | Uso di strumenti automatizzati per la moderazione dei contenuti | Numero di misure adottate avvalendosi esclusivamente di strumenti automatizzati | [...] | Numero | Testo |
| Solo per VLOP | Testo | AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG | Uso di strumenti automatizzati per la moderazione dei contenuti | Numero di misure adottate avvalendosi esclusivamente di strumenti automatizzati | sv | Numero | Testo |
| Solo per VLOP | Testo | AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG | Uso di strumenti automatizzati per la moderazione dei contenuti | Numero di misure adottate senza avvalersi di strumenti automatizzati | bg | Numero | Testo |
| Solo per VLOP | Testo | AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG | Uso di strumenti automatizzati per la moderazione dei contenuti | Numero di misure adottate senza avvalersi di strumenti automatizzati | [...] | Numero | Testo |
| Solo per VLOP | Testo | AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG | Uso di strumenti automatizzati per la moderazione dei contenuti | Numero di misure adottate senza avvalersi di strumenti automatizzati | sv | Numero | Testo |
| Solo per VLOP | Testo | AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG | Uso di strumenti automatizzati per la moderazione dei contenuti | Accuratezza degli strumenti automatizzati - Accuratezza | bg | Numero | Testo |
| Solo per VLOP | Testo | AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG | Uso di strumenti automatizzati per la moderazione dei contenuti | Accuratezza degli strumenti automatizzati - Precisione | [...] | Numero | Testo |
| Solo per VLOP | Testo | AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG | Uso di strumenti automatizzati per la moderazione dei contenuti | Accuratezza degli strumenti automatizzati - Recupero | sv | Numero | Testo |

| | | | | | | | |
|---------------|-------|-----------------------|---|---|-------|--------|-------|
| Solo per VLOP | Testo | AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG | Uso di strumenti automatizzati per la moderazione dei contenuti | Accuratezza degli strumenti automatizzati - Accuratezza | bg | Numero | Testo |
| Solo per VLOP | Testo | AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG | Uso di strumenti automatizzati per la moderazione dei contenuti | Accuratezza degli strumenti automatizzati - Precisione | [...] | Numero | Testo |
| Solo per VLOP | Testo | AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG | Uso di strumenti automatizzati per la moderazione dei contenuti | Accuratezza degli strumenti automatizzati - Recupero | sv | Numero | Testo |
| Solo per VLOP | Testo | AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG | Uso di strumenti automatizzati per la moderazione dei contenuti | Accuratezza degli strumenti automatizzati - Accuratezza | bg | Numero | Testo |
| Solo per VLOP | Testo | AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG | Uso di strumenti automatizzati per la moderazione dei contenuti | Accuratezza degli strumenti automatizzati - Precisione | [...] | Numero | Testo |
| Solo per VLOP | Testo | AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG | Uso di strumenti automatizzati per la moderazione dei contenuti | Accuratezza degli strumenti automatizzati - Recupero | sv | Numero | Testo |

1.7. Articolo 42, paragrafo 2, lettere a) e b). Risorse umane dedicate alla moderazione dei contenuti

| Applicabilità | Servizio | Periodo di comunicazione | Sezione | Indicatore | Portata | Valore | Informazioni contestuali |
|---------------|----------|--------------------------|---|---|---------------|--------|--------------------------|
| Solo per VLOP | Testo | AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG | Risorse umane dedicate alla moderazione dei contenuti | Numero di moderatori interni impiegati dal fornitore | Numero totale | Numero | Testo |
| Solo per VLOP | Testo | AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG | Risorse umane dedicate alla moderazione dei contenuti | Numero di moderatori esterni incaricati dal fornitore | Numero totale | Numero | Testo |
| Solo per VLOP | Testo | AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG | Risorse umane dedicate alla moderazione dei contenuti | Numero totale di moderatori con competenze linguistiche sufficienti | Numero totale | Numero | Testo |

| | | | | | | | |
|---------------|-------|-----------------------|---|---|-------|--------|-------|
| Solo per VLOP | Testo | AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG | Risorse umane dedicate alla moderazione dei contenuti | Numero totale di moderatori con competenze linguistiche sufficienti | bg | Numero | Testo |
| Solo per VLOP | Testo | AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG | Risorse umane dedicate alla moderazione dei contenuti | Numero totale di moderatori con competenze linguistiche sufficienti | [...] | Numero | Testo |
| Solo per VLOP | Testo | AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG | Risorse umane dedicate alla moderazione dei contenuti | Numero totale di moderatori con competenze linguistiche sufficienti | sv | Numero | Testo |

1.8. Articolo 42, paragrafo 3. Numero medio mensile di destinatari attivi del servizio per ciascuno Stato membro

| Applicabilità | Servizio | Periodo di comunicazione | Indicatore | Portata | Valore |
|-----------------------|----------|--------------------------|--|---------|--------|
| Solo per VLOP e VLOSE | Testo | AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG | Numero medio mensile di destinatari attivi durante il periodo di comunicazione | TOTALE | Numero |
| Solo per VLOP e VLOSE | Testo | AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG | Numero medio mensile di destinatari attivi durante il periodo di comunicazione | AT | Numero |
| Solo per VLOP e VLOSE | Testo | AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG | Numero medio mensile di destinatari attivi durante il periodo di comunicazione | [...] | Numero |
| Solo per VLOP e VLOSE | Testo | AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG | Numero medio mensile di destinatari attivi durante il periodo di comunicazione | SE | Numero |

2. MODELLO QUALITATIVO

| Applicabilità | Servizio | Periodo di comunicazione | Indicatore | Valore |
|---------------|----------|--------------------------|--|--------------|
| Tutti | Testo | AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG | Sintesi delle attività di moderazione dei contenuti avviate di propria iniziativa dai prestatori o fornitori | Testo libero |
| Tutti | Testo | AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG | Informazioni significative e comprensibili concernenti le attività di moderazione dei contenuti avviate di propria iniziativa dai prestatori o fornitori | Testo libero |
| Tutti | Testo | AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG | Descrizione qualitativa degli strumenti automatizzati | Testo libero |

| | | | | |
|---------------|-------|-----------------------|---|--------------|
| Tutti | Testo | AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG | Descrizione qualitativa degli indicatori di accuratezza e possibile tasso di errore degli strumenti automatizzati | Testo libero |
| Tutti | Testo | AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG | Descrizione delle finalità precise per l'applicazione di strumenti automatizzati | Testo libero |
| Tutti | Testo | AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG | Garanzie applicate all'uso di strumenti automatizzati | Testo libero |
| Tutti | Testo | AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG | Descrizione di alto livello della struttura di governance della moderazione dei contenuti | Testo libero |
| Solo per VLOP | Testo | AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG | Qualifiche delle risorse umane dedicate alla moderazione dei contenuti | Testo libero |
| Solo per VLOP | Testo | AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG | Formazione impartita alle risorse umane dedicate alla moderazione dei contenuti | Testo libero |
| Solo per VLOP | Testo | AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG | Sostegno fornito alle risorse umane dedicate alla moderazione dei contenuti | Testo libero |
| Solo per VLOP | Testo | AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG | Metodologia utilizzata per calcolare il numero di risorse umane dedicate alla moderazione dei contenuti | Testo libero |

ALLEGATO II

Istruzioni per la compilazione dei modelli per le relazioni di trasparenza di cui all'allegato I

PARTE I

ISTRUZIONI DI CARATTERE GENERALE

Il presente allegato fornisce istruzioni per la compilazione dei modelli per le relazioni di trasparenza di cui all'allegato I conformemente agli articoli 15, 24 e 42 del regolamento (UE) 2022/2065.

A norma dell'articolo 1 del presente regolamento, i prestatori di servizi intermediari, i prestatori di servizi di memorizzazione di informazioni, i fornitori di piattaforme online, i fornitori di piattaforme online di dimensioni molto grandi e i fornitori di motori di ricerca online di dimensioni molto grandi compilano i modelli di cui all'allegato I.

I prestatori di servizi intermediari, i prestatori di servizi di memorizzazione di informazioni, i fornitori di piattaforme online, i fornitori di piattaforme online di dimensioni molto grandi e i fornitori di motori di ricerca online di dimensioni molto grandi pubblicano una relazione di trasparenza conformemente ai modelli di cui all'allegato I per ciascun servizio offerto.

1. STRUTTURA DEI MODELLI PER LA RELAZIONE DI TRASPARENZA

Le informazioni della relazione di trasparenza sono fornite compilando i seguenti modelli di cui all'allegato I.

- 1) **«Modello quantitativo»**, da utilizzare per fornire informazioni quantitative leggibili meccanicamente sulla moderazione dei contenuti, conformemente alle prescrizioni di cui agli articoli 15, 24 e 42 del regolamento (UE) 2022/2065.
- 2) **«Modello qualitativo»**, da utilizzare per fornire informazioni qualitative significative sulla moderazione dei contenuti, conformemente alle prescrizioni di cui agli articoli 15, 24 e 42 del regolamento (UE) 2022/2065.

Le relazioni di trasparenza saranno considerate incomplete qualora siano omessi uno dei due modelli, entrambi i modelli o loro parti senza fornire una motivazione specifica e obiettiva.

A norma degli articoli 15, 24 e 42 del regolamento (UE) 2022/2065, gli obblighi in materia di relazioni di trasparenza per i prestatori di servizi intermediari, i prestatori di servizi di memorizzazione di informazioni, i fornitori di piattaforme online, i fornitori di piattaforme online di dimensioni molto grandi e i fornitori di motori di ricerca online di dimensioni molto grandi non sono identici. Pertanto, non tutte le sezioni dei modelli si applicano a tutti i tipi di prestatori di servizi. Nella prima colonna dei modelli è indicato il tipo di prestatori di servizi cui si applica l'obbligo corrispondente.

Qualora l'obbligo in materia di relazioni non si applichi al prestatore o fornitore, la riga corrispondente dovrebbe essere lasciata in bianco. Laddove una riga si applichi a un prestatore o fornitore, ma il risultato di tale attività sia pari a zero, il prestatore o fornitore lo indica inserendo «0» nel campo valore. Ad esempio, se un prestatore di servizi intermediari non ha ricevuto alcun ordine da uno specifico Stato membro per la categoria 1 «Benessere degli animali», in tale riga è inserito un valore pari a «0» in quanto il prestatore avrebbe teoricamente potuto ricevere un ordine durante il periodo di comunicazione. Se un prestatore di servizi intermediari non impone restrizioni dei pagamenti al proprio servizio, il campo relativo alle voci «Restrizione dei pagamenti Sospensione», «Restrizione dei pagamenti Cessazione» e «Restrizione dei pagamenti Altro» è lasciato in bianco in quanto il prestatore non avrebbe mai potuto imporre tali limitazioni durante il periodo di comunicazione.

Gli obblighi in materia di relazioni di trasparenza di cui al regolamento (UE) 2022/2065 non pregiudicano gli sforzi volontari supplementari in materia di relazioni di trasparenza. I prestatori di servizi intermediari, i prestatori di servizi di memorizzazione di informazioni, i fornitori di piattaforme online, i fornitori di piattaforme online di dimensioni molto grandi e i fornitori di motori di ricerca di dimensioni molto grandi sono incoraggiati a suddividere ulteriormente le informazioni contenute nella relazione e a includere, oltre ai modelli quantitativi e qualitativi obbligatori, un documento aggiuntivo contenente le scelte metodologiche, le informazioni contestuali e una sintesi facilmente comprensibile.

2. TEMPICHE DELLE RELAZIONI DI TRASPARENZA

A seguito dell'entrata in vigore del presente regolamento, conformemente all'articolo 2 dello stesso i prestatori di servizi intermediari, i prestatori di servizi di memorizzazione di informazioni, i fornitori di piattaforme online e i fornitori di piattaforme online di dimensioni molto grandi o di motori di ricerca online di dimensioni molto grandi pubblicano le rispettive relazioni di trasparenza al più tardi entro due mesi dalla data di conclusione di ciascun periodo di comunicazione. Tali relazioni comprendono informazioni su eventuali attività di moderazione dei contenuti svolte durante il periodo di comunicazione di cui all'articolo 2.

3. PERIODO TRANSITORIO

È necessario un periodo transitorio successivo alla piena entrata in applicazione del regolamento (UE) 2022/2065 il 17 febbraio 2024, al fine di allineare i termini per la pubblicazione delle relazioni di trasparenza dei prestatori di servizi intermediari, dei prestatori di servizi di memorizzazione di informazioni e dei fornitori di piattaforme online ai termini previsti per i fornitori di piattaforme online di dimensioni molto grandi e di motori di ricerca online di dimensioni molto grandi. Il periodo transitorio si concluderà il 31 dicembre 2025. A decorrere dal 1° gennaio 2026 tutti i prestatori di servizi intermediari rispettano i periodi di comunicazione stabiliti all'articolo 2 del presente regolamento.

Per i prestatori di servizi intermediari e di servizi di memorizzazione di informazioni e per i fornitori di piattaforme online, il primo ciclo di comunicazione successivo alla data di piena applicazione del regolamento (UE) 2022/2065 termina con la pubblicazione della loro prima relazione di trasparenza annuale a norma del regolamento (UE) 2022/2065, al più tardi il 16 febbraio 2025. Il secondo ciclo di comunicazione è un ciclo di comunicazione transitorio. Il ciclo di comunicazione transitorio è abbreviato e copre il periodo fino al 31 dicembre 2025. L'inizio del ciclo di comunicazione transitorio dipende dai dati inclusi nel primo ciclo di comunicazione. Ad esempio, se un prestatore di servizi intermediari copre il periodo compreso tra il 17 febbraio 2024 e il 31 gennaio 2025 nel suo primo ciclo di comunicazione, il suo ciclo di comunicazione transitorio copre il periodo compreso tra il 1° febbraio 2025 e il 31 dicembre 2025.

I prestatori di servizi intermediari, i prestatori di servizi di memorizzazione di informazioni e i fornitori di piattaforme online raccolgono informazioni conformemente al presente regolamento e alle istruzioni di cui al presente allegato su qualsiasi attività di moderazione dei contenuti che hanno svolto a partire dal 1° luglio 2025. Per il ciclo di comunicazione transitorio, ciò significa che la comunicazione per il periodo compreso tra il 17 febbraio 2025, al più tardi, e il 30 giugno 2025 è effettuata a norma del regolamento (UE) 2022/2065, mentre la comunicazione per il periodo compreso tra il 1° luglio 2025 e il 31 dicembre 2025 deve seguire i modelli di cui all'allegato I del presente regolamento. Ad esempio, il suddetto prestatore il cui ciclo di comunicazione transitorio copre il periodo compreso tra il 1° febbraio 2025 e il 31 dicembre 2025 utilizza i modelli di cui all'allegato I per il periodo compreso tra il 1° luglio 2025 e il 31 dicembre 2025. Per il periodo compreso tra il 1° febbraio 2025 e il 30 giugno 2025, il prestatore o fornitore è incoraggiato a utilizzare i modelli a norma del presente regolamento, ma non è obbligato a farlo. La relazione relativo al periodo compreso tra il 1° febbraio 2025 e il 30 giugno 2025 è conforme al regolamento (UE) 2022/2065.

Per il ciclo di comunicazione transitorio è applicato il termine per la pubblicazione di cui all'articolo 2 del presente regolamento. Il primo ciclo annuale di comunicazione completo per i prestatori di servizi intermediari, i prestatori di servizi di memorizzazione di informazioni e i fornitori di piattaforme online che devono seguire i modelli di cui all'allegato I del presente regolamento riguarda il periodo compreso tra il 1° gennaio e il 31 dicembre 2026.

A seguito dell'entrata in vigore del presente regolamento, i fornitori di piattaforme online di dimensioni molto grandi e i fornitori di motori di ricerca online di dimensioni molto grandi raccolgono informazioni conformemente alle istruzioni di cui al presente allegato su qualsiasi attività di moderazione dei contenuti che hanno svolto a partire dal 1° luglio 2025. Il primo ciclo di comunicazione per i fornitori di piattaforme online di dimensioni molto grandi e di motori di ricerca online di dimensioni molto grandi che devono seguire i modelli di cui all'allegato I del presente regolamento riguarda il periodo dal 1° luglio al 31 dicembre 2025.

4. FORMATO DELLE RELAZIONI DI TRASPARENZA

Conformemente all'articolo 15, paragrafo 1, del regolamento (UE) 2022/2065, le relazioni di trasparenza sono messe a disposizione del pubblico in un formato leggibile meccanicamente e in modo facilmente accessibile, al fine di garantire l'assunzione di responsabilità, la comparabilità e l'armonizzazione a livello dell'Unione.

Per conseguire l'obiettivo di leggibilità meccanica, i prestatori di servizi intermediari, i prestatori di servizi di memorizzazione di informazioni, i fornitori di piattaforme online, i fornitori di piattaforme online di dimensioni molto grandi e i fornitori di motori di ricerca online di dimensioni molto grandi pubblicano i modelli compilati previsti dal presente regolamento in formato ODF (*Open Document Format*) CSV (*Comma-Separated Values*). I modelli devono essere conformi alla norma RFC 4180 per i file CSV e devono utilizzare la codifica UTF-8 (formato di trasformazione Unicode a 8 bit). La Commissione mette a disposizione online le versioni CSV e XLSX dei modelli di cui al presente allegato.

Al fine di garantire la comparabilità e l'armonizzazione a livello dell'Unione, i prestatori di servizi intermediari, i prestatori di servizi di memorizzazione di informazioni, i fornitori di piattaforme online, i fornitori di piattaforme online di dimensioni molto grandi e i fornitori di motori di ricerca online di dimensioni molto grandi comunicano numeri interi in relazione agli indicatori di conteggio (quali il numero di moderatori per lingua ufficiale, il numero di segnalazioni ricevute, il numero di segnalazioni in merito alle quali sono state intraprese azioni, i destinatari attivi mensili del servizio). Tutti gli indicatori che corrispondono a una percentuale sono comunicati come decimali nell'intervallo [0,1]. Tutti gli indicatori relativi al tempo mediano sono indicati in ore.

5. PERIODO DI CONSERVAZIONE E VERSIONI SUCCESSIVE

I prestatori di servizi intermediari, i prestatori di servizi di memorizzazione di informazioni, i fornitori di piattaforme online, i fornitori di piattaforme online di dimensioni molto grandi e i fornitori di motori di ricerca online di dimensioni molto grandi conservano le relazioni di trasparenza per almeno cinque anni dopo la pubblicazione. Durante tale periodo le relazioni di trasparenza rimangono a disposizione del pubblico.

I prestatori di servizi intermediari, i prestatori di servizi di memorizzazione di informazioni, i fornitori di piattaforme online, i fornitori di piattaforme online di dimensioni molto grandi e i fornitori di motori di ricerca online di dimensioni molto grandi possono pubblicare versioni aggiornate delle relazioni di trasparenza pubblicate in precedenza al fine di correggere inesattezze o errori o di apportare modifiche alla metodologia applicata ai fini del calcolo dei dati comunicati. Nel caso in cui desiderino pubblicare una versione aggiornata, i prestatori e i fornitori indicano chiaramente che si tratta di una versione aggiornata di una relazione di trasparenza pubblicata in precedenza, mettono in evidenza le modifiche apportate, forniscono una descrizione chiara dei motivi alla base dell'aggiornamento della relazione di trasparenza pubblicata in precedenza e della metodologia applicata per correggere le incongruenze o gli errori, e indicano la data in cui sono state apportate le modifiche.

Tutte le versioni di una relazione di trasparenza rimangono a disposizione del pubblico per l'intera durata del periodo di conservazione e sono contrassegnate in modo esplicito al fine di consentire un facile riconoscimento della versione e della data della relazione di trasparenza.

6. COMPETENZE LINGUISTICHE

A norma dell'articolo 42, paragrafo 2, lettera b), del regolamento (UE) 2022/2065, i fornitori di piattaforme online di dimensioni molto grandi specificano le competenze linguistiche delle persone che svolgono attività di moderazione dei contenuti. Nel riferire in merito a persone in possesso di «competenze linguistiche» nelle relazioni di trasparenza a norma del presente regolamento, i fornitori di piattaforme online di dimensioni molto grandi valutano il requisito in linea con i livelli di competenza linguistica del «Quadro comune europeo di riferimento per le lingue» (QCER). Il QCER sostiene l'apprendimento e l'insegnamento di tutte le lingue come strumento trasparente, coerente e globale di riferimento per la valutazione e la comparazione dei livelli di competenza⁽¹⁾. Le griglie di autovalutazione che illustrano i livelli di competenza descritti nel QCER sono disponibili online.

Per conseguire l'obiettivo di trasparenza di cui all'articolo 42, paragrafo 2, lettera b), del regolamento (UE) 2022/2065, è sufficiente che i fornitori di piattaforme online di dimensioni molto grandi specifichino il numero di persone in possesso di competenze linguistiche sufficienti per lo svolgimento delle loro attività di moderazione dei contenuti. La soglia minima relativa alle «competenze linguistiche sufficienti» per la moderazione dei contenuti corrisponde al livello B2 del QCER nella categoria «Comprensione».

7. CATEGORIE DI CONTENUTI ILLEGALI E INCOMPATIBILI

Il regolamento (UE) 2022/2065 impone che le informazioni da fornire conformemente all'articolo 15, paragrafo 1, lettere a) e b), siano classificate in base al tipo di contenuto illegale (presunto) di cui trattasi. Per gli ordini comunicati a norma dell'articolo 15, paragrafo 1, lettera a), la categoria di illegalità indicata nella relazione di trasparenza corrisponde al riferimento a una o più disposizioni specifiche del diritto dell'Unione o del diritto nazionale conformi al diritto dell'Unione indicato nell'ordine dalle autorità giudiziarie o amministrative nazionali competenti. Per le segnalazioni comunicate a norma dell'articolo 15, paragrafo 1, lettera b), la categoria di illegalità indicata nella relazione di trasparenza corrisponde alla spiegazione dei motivi per cui la persona o l'ente che presenta una segnalazione presume che le informazioni costituiscano contenuti illegali.

Le informazioni fornite a norma dell'articolo 15, paragrafo 1, lettera c), sono classificate in base al tipo di contenuto illegale o di violazione delle condizioni generali del prestatore di servizi. Per le attività di moderazione dei contenuti avviate di propria iniziativa comunicate a norma dell'articolo 15, paragrafo 1, lettera c), la categoria di illegalità o la violazione delle condizioni generali del prestatore di servizi indicata nella relazione di trasparenza corrisponde al motivo in base al quale il prestatore di servizi ha adottato la decisione di imporre la restrizione.

⁽¹⁾ Raccomandazione del Consiglio, del 22 maggio 2019, su un approccio globale all'insegnamento e all'apprendimento delle lingue (GU C 189 del 5.6.2019, pag. 15).

Conformemente alla banca dati sulla trasparenza di cui al regolamento sui servizi digitali ^(?), l'elenco delle categorie consiste in una classificazione di alto livello (riportata in bianco) che indica la categoria principale. L'elenco delle categorie di alto livello è esaustivo.

È opportuno omettere i doppi conteggi. Qualora si applichino più categorie di alto livello, dovrebbe essere scelta la categoria che rispecchia al meglio i motivi in base ai quali è stata adottata la decisione. Le categorie più specifiche prevalgono su quelle più generiche. Ad esempio, un post con contenuti di istigazione alla violenza contro le donne dovrebbe essere incluso nella categoria 4e «Istigazione illegale alla violenza e all'odio contro le donne», in quanto si tratta di una categoria più specifica rispetto alla categoria generale 6c «Istigazione illegale alla violenza e all'odio basato su caratteristiche protette (incitamento all'odio)».

Ciascuna categoria di alto livello comprende sottocategorie (riportate in grigio) che fungono da specificazioni della categoria di alto livello. Pertanto, il numero comunicato per le sottocategorie nel loro insieme deve essere pari al numero totale comunicato nelle corrispondenti categorie di alto livello. Ad esempio, per la categoria 13 «Prodotti non sicuri, non conformi o vietati», il numero totale indicato alla voce «Prodotti non sicuri, non conformi o vietati» (riga bianca) deve essere pari al numero totale delle sottocategorie 13a-13b-13c (righe grigie). Le sottocategorie sono specificazioni delle categorie di alto livello. A titolo esemplificativo, per la categoria 13, la sottocategoria 13a «Prodotti vietati o soggetti a restrizioni» comprende, ad esempio, droghe, sostanze controllate quali farmaci soggetti a prescrizione medica, specie minacciate di estinzione o protette e relativi prodotti, alcool, tabacco, armi, comprese armi da fuoco, munizioni ed esplosivi, ecc. che le piattaforme online non possono vendere liberamente ai consumatori. La sottocategoria 13b «Prodotti non sicuri o non conformi» comprende, ad esempio, tutti i prodotti contemplati dal quadro dell'UE per la sicurezza generale dei prodotti e dalla normativa di armonizzazione dei prodotti dell'Unione, anche in materia di giocattoli pericolosi. I prestatori possono aggiungere ulteriori sottocategorie specifiche alle categorie di alto livello utilizzando il campo «Non rientrante in nessun'altra sottocategoria». I prestatori non inseriscono ulteriori categorie di alto livello.

I prestatori dispongono di due opzioni per contestualizzare l'applicazione delle categorie di contenuti illegali nelle loro relazioni. In primo luogo, i prestatori sono incoraggiati a indicare i tipi di contenuti illegali che sono stati inclusi nelle rispettive categorie. Nella colonna «Informazioni contestuali» i prestatori possono fornire informazioni più dettagliate e contestuali in merito alla loro interpretazione delle categorie sulla base delle rispettive politiche in materia di condizioni generali e specificare in che modo dette politiche si riferiscono a ciascuna descrizione delle categorie di contenuti illegali.

In secondo luogo, nell'ambito delle categorie di alto livello, i prestatori possono aggiungere le proprie sottocategorie supplementari utilizzando la riga «keyword_other». La riga «keyword_other» non deve essere utilizzata come categoria onnicomprensiva. Tutte le informazioni inserite in una riga «keyword_other» devono essere corredate di una descrizione del contenuto inserito al suo interno. Un prestatore può aggiungere tutte le righe «keyword_other» supplementari che ritiene necessarie. Tuttavia, nessuna delle righe «keyword_other» può avere descrizioni identiche.

Ad esempio, conformemente alla direttiva dell'UE sulla lotta alla violenza contro le donne e alla violenza domestica, le «Molestie online» nella categoria 3b comprendono il doxing. Un prestatore che desideri segnalare in modo specifico il doxing può indicare nella colonna «Informazioni contestuali» della scheda 2_nomi_categorie che la categoria 3b esclude il doxing. In seguito, il prestatore può aggiungere «doxing» come nuova sottocategoria utilizzando la riga «keyword_other» nelle schede specifiche:

| | | |
|---|--------|----|
| STATEMENT_CATEGORY_CYBER_VIOLENCE | | 15 |
| KEYWORD_CYBER_BULLYING_INTIMIDATION | | 0 |
| KEYWORD_CYBER_HARASSMENT | | 3 |
| KEYWORD_CYBER_INCITEMENT | | 4 |
| KEYWORD_CYBER_STALKING | | 1 |
| KEYWORD_NON_CONSENSUAL_IMAGE_SHARING | | 0 |
| KEYWORD_NON_CONSENSUAL_MATERIAL_DEEFAKE | | 0 |
| KEYWORD_OTHER | Doxing | 7 |

^(?) La banca dati sulla trasparenza di cui al regolamento sui servizi digitali è disponibile all'indirizzo seguente: <https://transparency.dsa.ec.europa.eu/>.

A norma dell'articolo 15, paragrafo 1, lettera c), un prestatore classifica il numero e il tipo di misure adottate in base al tipo di contenuto illegale o di violazione delle condizioni generali del prestatore di servizi. Il modello comprende pertanto due schede per comunicare le informazioni relative alle attività di moderazione dei contenuti avviate di propria iniziativa dai prestatori conformemente all'articolo 15, paragrafo 1, lettera c). La prima scheda («5_propria_iniziativa_illegali») riguarda le misure adottate di propria iniziativa dal prestatore a motivo dell'illegalità. La seconda scheda («6_propria_iniziativa_condizioni») riguarda le misure adottate di propria iniziativa dal prestatore a motivo dell'incompatibilità con le condizioni generali del suo servizio.

Nella scheda 6_propria_iniziativa_condizioni, la categoria 15 («Altre violazioni delle condizioni generali del prestatore») comprende solo i contenuti incompatibili con le condizioni generali di una piattaforma e che non sono descritti in modo più puntuale da nessun'altra categoria. Tale categoria è utilizzata pertanto solo per comunicare informazioni che non rientrano in nessuna delle categorie da 1 a 14. Ad esempio, se le informazioni sono rimosse di propria iniziativa dal prestatore sulla base di una clausola contenuta nelle condizioni generali che vieta il «bullismo», tali informazioni sono inserite nella scheda 6_propria_iniziativa_condizioni alla riga 14 («statement_category_cyber_violence») e alla riga 15 («keyword_cyber_bullying_intimidation»).

I prestatori possono aggiungere sottocategorie specifiche di contenuti che violano le proprie condizioni generali come righe aggiuntive utilizzando la riga keyword_other della categoria 15 («Altre violazioni delle condizioni generali del prestatore»).

PARTE II

ISTRUZIONI RELATIVE AI MODELLI

1. MODELLO QUANTITATIVO

Categorie di contenuti illegali applicabili a tutte le sottosezioni del modello quantitativo

Nella colonna «Informazioni contestuali» i prestatori possono fornire informazioni più dettagliate e contestuali in merito alla loro interpretazione delle categorie sulla base delle proprie condizioni generali e specificare in che modo si riferiscono a ciascuna descrizione delle categorie di contenuti illegali.

La categoria 15 «Altre violazioni delle condizioni generali del prestatore» si applica solo alle attività di moderazione dei contenuti svolte di propria iniziativa sulla base delle condizioni generali del prestatore.

La categoria 16 «Tipo di contenuti illegali non specificato dall'autorità pubblica» si applica solo agli ordini degli Stati membri.

La categoria 17 «Tipo di presunti contenuti illegali non specificato dal notificante» si applica solo alle segnalazioni presentate tramite un meccanismo di segnalazione e azione di cui all'articolo 16 del regolamento (UE) 2022/2065.

| Etichetta della categoria | Descrizione della categoria | Categoria di contenuti illegali/ incompatibili con le condizioni generali | Informazioni contestuali |
|---------------------------|---|--|-----------------------------|
| TOTALE | Tutte le voci | TOTALE | |
| Categoria 1 | Benessere degli animali | STATEMENT_CATEGORY_ANIMAL_WELFARE | |
| <i>Categoria 1a</i> | <i>Maltrattamento di animali</i> | KEYWORD_ANIMAL_HARM | |
| <i>Categoria 1b</i> | <i>Vendita illegale di animali</i> | KEYWORD_UNLAWFUL_SALE_ANIMALS | |
| <i>Categoria 1c</i> | <i>Non rientrante in nessun'altra sottocategoria</i> | KEYWORD_OTHER | |
| Categoria 2 | Violazioni in materia di informazione dei consumatori | STATEMENT_CATEGORY_CONSUMER_INFORMATION | |
| <i>Categoria 2a</i> | <i>Pubblicità o comunicazione commerciale occulta, anche da parte di influencer</i> | KEYWORD_HIDDEN_ADVERTISEMENT | |
| <i>Categoria 2b</i> | <i>Informazioni insufficienti sugli operatori commerciali</i> | KEYWORD_INSUFFICIENT_INFORMATION_ON_TRADERS | |

| | | | |
|--------------|---|---|--|
| Categoria 2c | Informazioni fuorvianti sulle caratteristiche dei beni e dei servizi | KEYWORD_MISLEADING_INFO_-GOODS_SERVICES | |
| Categoria 2d | Informazioni fuorvianti sui diritti dei consumatori | KEYWORD_MISLEADING_INFO_-CONSUMER_RIGHTS | |
| Categoria 2e | Inosservanza delle norme in materia di fissazione dei prezzi | KEYWORD_NONCOMPLIANCE_-PRICING | |
| Categoria 2f | Non rientrante in nessun'altra sottocategoria | KEYWORD_OTHER | |
| Categoria 3 | Violenza online | STATEMENT_CATEGORY_CYBER_-VIOLENCE | |
| Categoria 3a | Cyberbullismo e intimidazione online | KEYWORD_CYBER_BULLYING_IN-TIMIDATION | |
| Categoria 3b | Molestie online | KEYWORD_CYBER_HARASSMENT | |
| Categoria 3c | Istigazione all'odio o alla violenza online | KEYWORD_CYBER_INCITEMENT | |
| Categoria 3d | Cyberstalking | KEYWORD_CYBER_STALKING | |
| Categoria 3e | Condivisione non consensuale di materiale (intimo), compresi gli abusi sessuali (basati su immagini) (esclusi i contenuti che ritraggono minori) | KEYWORD_NON_CONSENSUAL_IMAGE_SHARING | |
| Categoria 3f | Condivisione non consensuale di materiale contenente deepfake o tecnologie analoghe che utilizzano caratteristiche di terzi (esclusi i contenuti che ritraggono minori) | KEYWORD_NON_CONSENSUAL_MATERIAL_DEEPPFAKE | |
| Categoria 3g | Non rientrante in nessun'altra sottocategoria | KEYWORD_OTHER | |
| Categoria 4 | Violenza online contro le donne | STATEMENT_CATEGORY_CYBER_-VIOLENCE_AGAINST_WOMEN | |
| Categoria 4a | Cyberbullismo e intimidazione online nei confronti di ragazze | KEYWORD_BULLYING_AGAINST_GIRLS | |
| Categoria 4b | Molestie online nei confronti di donne | KEYWORD_CYBER_HARASSMENT_AGAINST_WOMEN | |
| Categoria 4c | Cyberstalking nei confronti di donne | KEYWORD_CYBER_STALKING_AGAINST_WOMEN | |
| Categoria 4d | Disinformazione di genere | KEYWORD_FEMALE_GENDERED_-DISINFORMATION | |
| Categoria 4e | Istigazione illegale alla violenza e all'odio contro le donne | KEYWORD_INCITEMENT_AGAINST_WOMEN | |
| Categoria 4f | Condivisione non consensuale di materiale (intimo) contro donne, compresi gli abusi sessuali (basati su immagini) nei confronti di donne (esclusi i contenuti che ritraggono minori) | KEYWORD_NON_CONSENSUAL_IMAGE_SHARING_AGAINST_WOMEN | |
| Categoria 4g | Condivisione non consensuale di materiale contenente deepfake o tecnologie analoghe che utilizzano caratteristiche di terzi contro le donne (esclusi i contenuti che ritraggono minori) | KEYWORD_NON_CONSENSUAL_MATERIAL_DEEPPFAKE_AGAINST_WOMEN | |

| | | | |
|--------------|---|---|--|
| Categoria 4h | Non rientrante in nessun'altra sottocategoria | KEYWORD_OTHER | |
| Categoria 5 | Violazioni in materia di protezione dei dati e vita privata | STATEMENT_CATEGORY_DATA_PROTECTION_AND_PRIVACY_VIOLATIONS | |
| Categoria 5a | Violazione di dati biometrici | KEYWORD_BIOMETRIC_DATA_BREACH | |
| Categoria 5b | Falsificazione di dati | KEYWORD_DATA_FALSIFICATION | |
| Categoria 5c | Manca di un motivo per il trattamento di dati | KEYWORD_MISSING_PROCESSING_GROUND | |
| Categoria 5d | Diritto all'oblio | KEYWORD_RIGHT_TO_BE_FORGOTTEN | |
| Categoria 5e | Non rientrante in nessun'altra sottocategoria | KEYWORD_OTHER | |
| Categoria 6 | Retorica illegale o nociva | STATEMENT_CATEGORY_ILLEGAL_OR_HARMFUL_SPEECH | |
| Categoria 6a | Diffamazione | KEYWORD_DEFAMATION | |
| Categoria 6b | Discriminazione | KEYWORD_DISCRIMINATION | |
| Categoria 6c | Istigazione illegale alla violenza e all'odio sulla base di caratteristiche protette (incitamento all'odio) | KEYWORD_HATE_SPEECH | |
| Categoria 6d | Non rientrante in nessun'altra sottocategoria | KEYWORD_OTHER | |
| Categoria 7 | Violazioni della proprietà intellettuale | STATEMENT_CATEGORY_INTELLECTUAL_PROPERTYINFRINGEMENTS | |
| Categoria 7a | Violazioni del diritto d'autore | KEYWORD_COPYRIGHTINFRINGEMENT | |
| Categoria 7b | Contraffazione di disegni e modelli | KEYWORD_DESIGNINFRINGEMENT | |
| Categoria 7c | Violazioni di indicazioni geografiche | KEYWORD_GEOGRAPHICINDICATIONSINFRINGEMENT | |
| Categoria 7d | Contraffazione di brevetti | KEYWORD_PATENTINFRINGEMENT | |
| Categoria 7e | Violazioni del segreto commerciale | KEYWORD_TRADE_SECRETINFRINGEMENT | |
| Categoria 7f | Violazioni di marchi | KEYWORD_TRADEMARKINFRINGEMENT | |
| Categoria 7g | Non rientrante in nessun'altra sottocategoria | KEYWORD_OTHER | |
| Categoria 8 | Effetti negativi sul dibattito civico o sulle elezioni | STATEMENT_CATEGORY_NEGATIVE_EFFECTS_ON_CIVIC_DISCOURSE_OR_ELECTIONS | |
| Categoria 8a | Misinformazione, disinformazione, manipolazione delle informazioni e ingerenze da parte di attori stranieri | KEYWORD_MISINFORMATION_DISINFORMATION | |

| | | | |
|---------------|--|--|--|
| Categoria 8b | Violazione del diritto dell'UE riguardante il dibattito civico o le elezioni | KEYWORD_VIOLATION_EU_LAW | |
| Categoria 8c | Violazione del diritto nazionale riguardante il dibattito civico o le elezioni | KEYWORD_VIOLATION_NATIONAL_LAW | |
| Categoria 8d | Non rientrante in nessun'altra sottocategoria | KEYWORD_OTHER | |
| Categoria 9 | Protezione dei minori | STATEMENT_CATEGORY_PROTECTION_OF_MINORS | |
| Categoria 9a | Restrizioni specifiche per età riguardanti i minori | KEYWORD_AGE_SPECIFIC_RESTRICTIONS_MINORS | |
| Categoria 9b | Materiale pedopornografico | KEYWORD_CHILD_SEXUAL_ABUSE_MATERIAL | |
| Categoria 9c | Materiale pedopornografico contenente deepfake o tecnologie analoghe | KEYWORD_CHILD_SEXUAL_ABUSE_MATERIAL_DEEPFAKE | |
| Categoria 9d | Adescamento sessuale di minori | KEYWORD_GROOMING_SEXUAL_ENTICEMENT_MINORS | |
| Categoria 9e | Sfide non sicure | KEYWORD_UNSAFE_CHALLENGES | |
| Categoria 9f | Non rientrante in nessun'altra sottocategoria | KEYWORD_OTHER | |
| Categoria 10 | Rischio per la sicurezza pubblica | STATEMENT_CATEGORY_RISK_FOR_PUBLIC_SECURITY | |
| Categoria 10a | Organizzazioni illegali | KEYWORD_ILLEGAL_ORGANIZATIONS | |
| Categoria 10b | Rischio di danno ambientale | KEYWORD_RISK_ENVIRONMENTAL_DAMAGE | |
| Categoria 10c | Rischio per la salute pubblica | KEYWORD_RISK_PUBLIC_HEALTH | |
| Categoria 10d | Contenuti terroristici | KEYWORD_TERRORIST_CONTENT | |
| Categoria 10e | Non rientrante in nessun'altra sottocategoria | KEYWORD_OTHER | |
| Categoria 11 | Truffe e/o frodi | STATEMENT_CATEGORY_SCAMS_AND_FRAUD | |
| Categoria 11a | Impersonificazione o hijacking dell'account | KEYWORD_IMPERSONATION_ACCOUNT_HIJACKING | |
| Categoria 11b | Account non autentici | KEYWORD_INAUTHENTIC_ACCOUNTS | |
| Categoria 11c | Annunci non autentici | KEYWORD_INAUTHENTIC_LISTINGS | |
| Categoria 11d | Recensioni di utenti non autentiche | KEYWORD_INAUTHENTIC_USER_REVIEWS | |
| Categoria 11e | Phishing | KEYWORD_PHISHING | |
| Categoria 11f | Sistemi piramidali | KEYWORD_PYRAMID_SCHEMES | |
| Categoria 11g | Non rientrante in nessun'altra sottocategoria | KEYWORD_OTHER | |

| | | | |
|---------------|--|---|--|
| Categoria 12 | Autolesionismo | STATEMENT_CATEGORY_SELF_HARM | |
| Categoria 12a | <i>Contenuti che promuovono disturbi alimentari</i> | KEYWORD_CONTENT_PROMOTING_EATING_DISORDERS | |
| Categoria 12b | Automutilazione | KEYWORD_SELF_MUTILATION | |
| Categoria 12c | Suicidio | KEYWORD_SUICIDE | |
| Categoria 12d | <i>Non rientrante in nessun'altra sottocategoria</i> | KEYWORD_OTHER | |
| Categoria 13 | Prodotti non sicuri, non conformi o vietati | STATEMENT_CATEGORY_UNSAFE_AND_PROHIBITED_PRODUCTS | |
| Categoria 13a | <i>Prodotti vietati o soggetti a restrizioni</i> | KEYWORD_PROHIBITED_PRODUCTS | |
| Categoria 13b | <i>Prodotti non sicuri o non conformi</i> | KEYWORD_UNSAFE_PRODUCTS | |
| Categoria 13c | <i>Non rientrante in nessun'altra sottocategoria</i> | KEYWORD_OTHER | |
| Categoria 14 | Violenza | STATEMENT_CATEGORY_VIOLENCE | |
| Categoria 14a | <i>Danno coordinato</i> | KEYWORD_COORDINATED_HARM | |
| Categoria 14b | <i>Appelli generali o istigazione alla violenza e/ o all'odio</i> | KEYWORD_INCITEMENT_VIOLENCE_HATRED | |
| Categoria 14c | <i>Sfruttamento di esseri umani</i> | KEYWORD_HUMAN_EXPLOITATION | |
| Categoria 14d | <i>Tratta di esseri umani</i> | KEYWORD_HUMAN_TRAFFICKING | |
| Categoria 14e | <i>Tratta di donne e ragazze</i> | KEYWORD_TRAFFICKING_WOMEN_GIRLS | |
| Categoria 14f | <i>Non rientrante in nessun'altra sottocategoria</i> | KEYWORD_OTHER | |
| Categoria 15 | Altre violazioni delle condizioni generali del prestatore | STATEMENT_CATEGORY_OTHER_VIOLATION_TC | |
| Categoria 15a | <i>Materiale pornografico per adulti</i> | KEYWORD_ADULT_SEXUAL_MATERIAL | |
| Categoria 15b | <i>Restrizioni specifiche per età</i> | KEYWORD_AGE_SPECIFIC_RESTRICTIONS | |
| Categoria 15c | <i>Requisiti geografici</i> | KEYWORD_GEOGRAPHICAL_REQUIREMENTS | |
| Categoria 15d | <i>Beni/servizi che non è consentito offrire sulla piattaforma</i> | KEYWORD_GOODS_SERVICES_NOT_PERMITTED | |
| Categoria 15e | <i>Requisiti linguistici</i> | KEYWORD_LANGUAGE_REQUIREMENTS | |
| Categoria 15f | Nudità | KEYWORD_NUDITY | |
| Categoria 15g | <i>Non rientrante in nessun'altra sottocategoria</i> | KEYWORD_OTHER | |
| Categoria 16 | <i>Tipo di contenuti illegali non specificato dall'autorità pubblica</i> | STATEMENT_CATEGORY_NOT_SPECIFIED_ORDER | |
| Categoria 17 | <i>Tipo di contenuti illegali presunti non specificato dal notificante</i> | STATEMENT_CATEGORY_NOT_SPECIFIED_NOTICE | |

1.1. **Identificativo della relazione**

| Colonna | Istruzioni |
|----------|---|
| A | Applicabilità In questa colonna è indicato il tipo di prestatori di servizi cui si applica l'obbligo corrispondente. |
| B | Servizio In questa colonna deve essere indicato il nome del servizio prestato, ad esempio il nome della piattaforma online offerta dal fornitore. |
| C | Indicatore In questa colonna è inserito l'indicatore a cui corrisponde questa riga. |
| D | Valore In questa colonna deve essere indicato il valore dell'indicatore richiesto conformemente al formato definito. |

| Indicatore | Istruzioni |
|--|--|
| Nome del prestatore di servizi | In questa riga deve essere indicata la denominazione legale o la denominazione sociale del prestatore di servizi. |
| Data di pubblicazione della relazione | In questa riga deve essere indicata la data di pubblicazione della relazione di cui fa parte la scheda. |
| Data di pubblicazione della relazione precedente | In questa riga deve essere specificata la data di pubblicazione della relazione precedente, ossia la relazione precedente a quella cui appartiene la scheda. |
| Data di inizio del periodo di comunicazione Data di fine del periodo di comunicazione | In queste righe devono essere indicate le date di inizio e di fine della comunicazione di cui alla presente relazione di trasparenza. |

1.2. **Articolo 15, paragrafo 1, lettera a). Ordini degli Stati membri**

L'articolo 15, paragrafo 1, lettera a), stabilisce che la relazione di trasparenza comprende il numero di ordini ricevuti dalle autorità degli Stati membri, compresi gli ordini emessi a norma degli articoli 9 e 10, classificati in base al tipo di contenuti illegali in questione, lo Stato membro che ha emesso l'ordine e il tempo medio necessario per informare l'autorità che ha emesso l'ordine o qualsiasi altra autorità specificata nell'ordine in merito al suo ricevimento e per dare seguito allo stesso.

1.2.1. *Ordini di contrastare i contenuti illegali emessi dagli Stati membri*

| Colonna | Istruzioni |
|----------|---|
| A | Applicabilità In questa colonna è indicato il tipo di prestatori di servizi cui si applica l'obbligo corrispondente. |
| B | Servizio In questa colonna deve essere indicato il nome del servizio. |
| C | Periodo di comunicazione In questa colonna deve essere indicato il periodo di comunicazione nel modo seguente: AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG. Per i dati relativi a un periodo di dodici mesi, ad esempio le dichiarazioni a contenuto libero, i prestatori devono indicare l'inizio e la fine del periodo. |

| | |
|----------|---|
| D | <p>Categoria di contenuti illegali Questa colonna corrisponde alle categorie di contenuti illegali sopra descritte. Nel caso in cui uno Stato membro non abbia indicato una categoria di contenuti illegali, i prestatori possono utilizzare l'indicazione «STATEMENT_CATEGORY_NOT_SPECIFIED_ORDER». Quest'ultima categoria può essere utilizzata solo nei casi in cui sia completamente omesso un riferimento a un motivo giuridico.</p> |
| E | <p>Descrizione della sottocategoria «Altro» In questa colonna deve essere inserita una descrizione specifica di eventuali sottocategorie supplementari aggiunte dal prestatore.</p> |
| F | <p>Portata In questa colonna è indicato lo Stato membro che emette l'ordine. TOTALE indica il numero totale per le colonne successive. AT [...] SE indica l'abbreviazione dello Stato membro dell'autorità che emette l'ordine. I prestatori rimuovono AT [...] SE e aggiungono righe per ciascuno Stato membro dal quale hanno ricevuto un ordine. Gli Stati membri devono essere indicati utilizzando il codice paese composto da due lettere, scritto sempre in lettere maiuscole, come indicato nel glossario di Eurostat.</p> |
| G | <p>Numero di ordini di contrastare i contenuti illegali ricevuti In questo campo deve essere indicato il numero di ordini di contrastare i contenuti illegali ricevuti dalle autorità degli Stati membri, compresi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, gli ordini emessi a norma dell'articolo 9 del regolamento (UE) 2022/2065. In questo campo è indicato il numero di ordini ricevuti, indipendentemente dal numero di informazioni specifiche che sono state elencate in un ordine.</p> |
| H | <p>Numero di informazioni specifiche incluse nel numero totale di ordini di contrastare i contenuti illegali In questo campo deve essere indicato il numero di informazioni specifiche incluse nel numero totale di ordini ricevuti dalle autorità degli Stati membri, compresi gli ordini emessi a norma dell'articolo 9 del regolamento (UE) 2022/2065. Ad esempio, un prestatore ha ricevuto due ordini durante il periodo di comunicazione. Il primo ordine contiene un riferimento a dieci contenuti per cui intraprendere un'azione. Il secondo ordine fa riferimento a un contenuto. Il numero totale di contenuti da indicare in questo campo è pari a undici.</p> |
| I | <p>Tempo medio per informare l'autorità del ricevimento dell'ordine di contrastare i contenuti illegali In questo campo deve essere indicato il tempo medio necessario per notificare all'autorità il ricevimento degli ordini di contrastare i contenuti illegali. Il momento di inizio del calcolo del tempo medio è il momento in cui l'ordine è stato trasmesso o consegnato con successo al prestatore. Il tempo medio deve essere indicato in ore. Le conferme di ricevimento automatizzate inviate entro un'ora dal ricevimento dell'ordine da parte del prestatore possono essere conteggiate come zero.</p> |
| J | <p>Tempo medio per dare seguito all'ordine di contrastare i contenuti illegali In questo campo deve essere indicato il tempo medio necessario per dare esecuzione agli ordini di contrastare i contenuti illegali. Il tempo medio deve essere indicato in ore. Il momento di inizio del calcolo del tempo medio è il momento in cui l'ordine è stato trasmesso o consegnato con successo al prestatore.</p> |

1.2.2. Ordini di fornire informazioni emessi da uno Stato membro

| Colonna | Istruzioni |
|------------|---|
| A-F | Le colonne da A a F seguono le stesse istruzioni di cui sopra. |
| K | <p>Numero di ordini di fornire informazioni In questo campo deve essere indicato il numero di ordini ricevuti dalle autorità degli Stati membri, compresi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, gli ordini emessi a norma dell'articolo 10 del regolamento (UE) 2022/2065.</p> |
| L | <p>Tempo medio per informare l'autorità del ricevimento dell'ordine di fornire informazioni In questo campo deve essere indicato il tempo medio necessario per notificare all'autorità il ricevimento degli ordini di fornire informazioni. Il momento di inizio del calcolo del tempo medio è il momento in cui l'ordine è stato trasmesso o consegnato con successo al prestatore. Il tempo medio deve essere indicato in ore. Le conferme di ricevimento automatizzate inviate entro un'ora dal ricevimento dell'ordine da parte del prestatore possono essere conteggiate come zero.</p> |

| | |
|------------|--|
| M | Tempo medio per dare seguito all'ordine di fornire informazioni In questo campo deve essere indicato il tempo medio necessario per dare esecuzione agli ordini di fornire informazioni. Il tempo medio deve essere indicato in ore. Il momento di inizio del calcolo del tempo medio è il momento in cui l'ordine è stato trasmesso o consegnato con successo al prestatore. |
| N-T | Informazioni contestuali I prestatori possono utilizzare le colonne da N a T per fornire ulteriori informazioni contestuali sui dati comunicati. |

1.3. Articolo 15, paragrafo 1, lettera b). Segnalazioni presentate a norma dell'articolo 16 del regolamento (UE) 2022/2065

L'articolo 15, paragrafo 1, lettera b), stabilisce che le relazioni di trasparenza comprendono il numero di segnalazioni presentate a norma del meccanismo di segnalazione e azione di cui all'articolo 16, classificate in base al tipo di contenuto illegale presunto di cui trattasi, il numero di segnalazioni presentate da segnalatori attendibili, nonché eventuali azioni intraprese in applicazione delle segnalazioni, specificando se l'azione sia stata avviata in virtù di disposizioni normative oppure delle condizioni generali del prestatore, il numero di segnalazioni trattate utilizzando strumenti automatizzati e il tempo mediano necessario per intraprendere l'azione.

| Colonna | Istruzioni |
|----------|--|
| A | Applicabilità In questa colonna è indicato il tipo di prestatori di servizi cui si applica l'obbligo corrispondente. |
| B | Servizio In questa colonna deve essere indicato il nome del servizio. |
| C | Periodo di comunicazione In questa colonna deve essere indicato il periodo di comunicazione. |
| D | Categoria di contenuti illegali Questa colonna corrisponde alle categorie di contenuti illegali sopra descritte. Nel caso in cui il notificante non abbia indicato la presunta illegalità dei contenuti, i prestatori possono utilizzare la categoria «STATEMENT_CATEGORY_NOT_SPECIFIED_NOTICE». Questa categoria può essere utilizzata solo nei casi in cui la presunta illegalità non possa essere dedotta dalle informazioni fornite dal notificante. |
| E | Descrizione della sottocategoria «Altro» In questa colonna deve essere inserita una descrizione specifica di eventuali sottocategorie supplementari aggiunte dal prestatore. |
| F | Numero di segnalazioni ricevute In questo campo deve essere indicato il numero di segnalazioni ricevute tramite un meccanismo di segnalazione e azione di cui all'articolo 16 del regolamento (UE) 2022/2065. In questo campo è indicato il numero di segnalazioni ricevute, indipendentemente dal numero di contenuti che sono state inclusi in una segnalazione e dal meccanismo utilizzato. Ogni segnalazione ricevuta dovrebbe corrispondere a un valore pari a «uno» in questo campo. Le segnalazioni che fanno riferimento a informazioni identiche dovrebbero essere incluse singolarmente. Ad esempio, un prestatore o fornitore che riceve due segnalazioni relative a uno stesso video, che viola presumibilmente il diritto d'autore, dovrebbe indicare un valore pari a «due» in questo campo. |
| G | Numero di segnalazioni ricevute da segnalatori attendibili In questo campo deve essere indicato il numero di segnalazioni ricevute tramite un meccanismo di segnalazione e azione di cui all'articolo 16 del regolamento (UE) 2022/2065 e presentate da segnalatori attendibili a norma dell'articolo 22 del regolamento (UE) 2022/2065. In questo campo è indicato il numero di segnalazioni ricevute, indipendentemente dal numero di informazioni specifiche che sono state incluse in una segnalazione e dal meccanismo utilizzato. Ogni segnalazione ricevuta dovrebbe corrispondere a un valore pari a «uno» in questo campo. Le segnalazioni che fanno riferimento a informazioni identiche dovrebbero essere incluse singolarmente. Ad esempio, un prestatore o fornitore che riceve due segnalazioni relative a uno stesso video, che viola presumibilmente il diritto d'autore, dovrebbe indicare un valore pari a «due» in questo campo. |

| | |
|-----|--|
| H | <p>Numero di informazioni specifiche incluse nel numero totale di segnalazioni</p> <p>In questo campo deve essere indicato il numero di informazioni specifiche incluse nel numero totale di segnalazioni ricevute tramite un meccanismo di segnalazione e azione di cui all'articolo 16 del regolamento (UE) 2022/2065. Ad esempio, un prestatore ha ricevuto due segnalazioni durante il periodo di comunicazione. La prima segnalazione contiene un riferimento a dieci contenuti che si presume siano illegali. La seconda segnalazione fa riferimento a un contenuto. Il numero totale di contenuti da indicare in questo campo è pari a undici.</p> <p>Il numero di «ubicazioni elettroniche esatte» indicato dal notificante a norma dell'articolo 16, paragrafo 2, lettera b), del regolamento (UE) 2022/2065, quali l'indirizzo o gli indirizzi URL esatti, può fungere da base per il numero totale di informazioni.</p> |
| I | <p>Numero di informazioni specifiche incluse nel numero totale di segnalazioni da parte di segnalatori attendibili (segnalazioni di segnalatori attendibili)</p> <p>In questo campo deve essere indicato il numero di informazioni specifiche incluse nel numero totale di segnalazioni presentate da segnalatori attendibili tramite un meccanismo di segnalazione e azione di cui all'articolo 16 del regolamento (UE) 2022/2065. Ad esempio, durante il periodo di comunicazione un prestatore ha ricevuto due segnalazioni da parte di segnalatori attendibili. La prima segnalazione contiene un riferimento a dieci contenuti che si presume siano illegali. La seconda segnalazione fa riferimento a un contenuto. Il numero totale di contenuti da indicare in questo campo è pari a undici.</p> <p>Il numero di «ubicazioni elettroniche esatte» indicato dal notificante a norma dell'articolo 16, paragrafo 2, lettera b), del regolamento (UE) 2022/2065, quali l'indirizzo o gli indirizzi URL esatti, può fungere da base per il numero totale di informazioni.</p> |
| J | <p>Tempo mediano per intraprendere un'azione</p> <p>In questo campo deve essere indicato il tempo mediano necessario per intraprendere azioni a seguito di una segnalazione. Il numero deve indicare il tempo trascorso tra il ricevimento della segnalazione e la realizzazione dell'azione. I casi in cui il prestatore ha deciso di non intraprendere azioni a seguito di una segnalazione possono essere esclusi dal calcolo del tempo mediano di azione. Il tempo mediano deve essere indicato in ore.</p> |
| K | <p>Tempo mediano per intraprendere un'azione (segnalazioni di segnalatori attendibili)</p> <p>In questo campo deve essere indicato il tempo mediano necessario per intraprendere azioni a seguito di una segnalazione presentata da un segnalatore attendibile. Il numero deve indicare il tempo trascorso tra il ricevimento della segnalazione e la realizzazione dell'azione. I casi in cui il prestatore ha deciso di non intraprendere azioni a seguito di una segnalazione possono essere esclusi dal calcolo del tempo mediano di azione. Il tempo mediano deve essere indicato in ore.</p> |
| L | <p>Numero di azioni intraprese in virtù di disposizioni normative</p> <p>In questo campo deve essere indicato il numero di azioni intraprese a seguito di una segnalazione e basate sull'illegalità del contenuto.</p> |
| M | <p>Numero di azioni intraprese in virtù di disposizioni normative (segnalazioni di segnalatori attendibili)</p> <p>In questo campo deve essere indicato il numero di azioni intraprese a seguito di una segnalazione presentata da un segnalatore attendibile e basate sull'illegalità del contenuto.</p> |
| N | <p>Numero di azioni intraprese in virtù delle condizioni generali del servizio</p> <p>In questo campo deve essere indicato il numero di azioni intraprese a seguito di una segnalazione e basate sull'incompatibilità dei contenuti con le condizioni generali di servizio dei prestatori.</p> |
| O | <p>Numero di azioni intraprese in virtù delle condizioni generali del servizio (segnalazioni di segnalatori attendibili)</p> <p>In questo campo deve essere indicato il numero di azioni intraprese a seguito di una segnalazione presentata da un segnalatore attendibile e basate sull'incompatibilità dei contenuti con le condizioni generali di servizio dei prestatori.</p> |
| P-Y | <p>Informazioni contestuali</p> <p>I prestatori possono utilizzare le colonne da P a Y per fornire ulteriori informazioni contestuali sui dati comunicati.</p> |

1.4. Articolo 15, paragrafo 1, lettera c). Informazioni significative e comprensibili concernenti le attività di moderazione dei contenuti avviate di propria iniziativa

L'articolo 15, paragrafo 1, lettera c), stabilisce che la relazione di trasparenza comprende informazioni significative e comprensibili concernenti le attività di moderazione dei contenuti avviate di propria iniziativa dai prestatori, compresi il numero e il tipo di misure adottate che incidono sulla disponibilità, sulla visibilità e sull'accessibilità delle informazioni fornite dai destinatari del servizio e sulla capacità dei destinatari di fornire informazioni attraverso il servizio, nonché altre restrizioni correlate del servizio. Le informazioni comunicate sono classificate in base al tipo di contenuto illegale o di violazione delle condizioni generali del prestatore di servizi, al metodo di rilevamento e al tipo di restrizione applicato.

| Colonna | Istruzioni |
|----------|---|
| A | Applicabilità In questa colonna è indicato il tipo di prestatori di servizi cui si applica l'obbligo corrispondente. |
| B | Servizio In questa colonna deve essere indicato il nome del servizio. |
| C | Periodo di comunicazione In questa colonna deve essere indicato il periodo di comunicazione. |
| D | Categoria di contenuti illegali Questa colonna corrisponde alle categorie di contenuti illegali sopra descritte. |
| E | Descrizione della sottocategoria «Altro» In questa colonna deve essere inserita una descrizione specifica di eventuali sottocategorie supplementari aggiunte dal prestatore. |
| F | Numero di misure adottate di propria iniziativa dal prestatore In questo campo deve essere indicato il numero totale di misure adottate dal prestatore di propria iniziativa. <i>Di propria iniziativa</i> significa che la decisione di imporre una restrizione su un account o su determinati contenuti non è stata preceduta da un ordine emesso da un'autorità di uno Stato membro o da una segnalazione presentata tramite un meccanismo di segnalazione e azione di cui all'articolo 16 del regolamento (UE) 2022/2065. |
| G | Numero di misure adottate dopo il rilevamento con soli strumenti automatizzati In questo campo deve essere indicato il numero di misure adottate dal prestatore di propria iniziativa utilizzando unicamente strumenti automatizzati. <i>Di propria iniziativa</i> significa che la decisione di imporre una restrizione su un account o su determinati contenuti non è stata preceduta da un ordine emesso da un'autorità di uno Stato membro o da una segnalazione presentata tramite un meccanismo di segnalazione e azione di cui all'articolo 16 del regolamento (UE) 2022/2065. |
| H | Restrizione della visibilità: rimozione In questo campo deve essere indicato il numero totale di misure adottate che hanno comportato la rimozione delle informazioni. |
| I | Restrizione della visibilità: disabilitazione In questo campo deve essere indicato il numero totale di misure adottate che hanno comportato la disabilitazione dell'accesso alle informazioni. |
| J | Restrizione della visibilità: retrocessione In questo campo deve essere indicato il numero totale di misure adottate che hanno comportato la retrocessione delle informazioni. |
| K | Restrizione della visibilità: restrizioni per età In questo campo deve essere indicato il numero totale di misure adottate che hanno comportato restrizioni dell'accesso alle informazioni in funzione dell'età. |
| L | Restrizione della visibilità: interazione limitata In questo campo deve essere indicato il numero totale di misure adottate che hanno comportato una restrizione delle interazioni con le informazioni. |
| M | Restrizione della visibilità: etichettatura In questo campo deve essere indicato il numero totale di misure adottate che hanno comportato l'etichettatura delle informazioni. |
| N | Restrizione della visibilità: altro In questo campo deve essere indicato il numero totale di misure adottate che hanno determinato una restrizione della visibilità che non rientra in nessuna delle categorie di restrizioni della visibilità. |

| | |
|-------------|--|
| O | Restrizione dei pagamenti: sospensione In questo campo deve essere indicato il numero totale di misure adottate che hanno comportato la sospensione dei pagamenti. |
| P | Restrizione dei pagamenti: cessazione In questo campo deve essere indicato il numero totale di misure adottate che hanno comportato la cessazione dei pagamenti. |
| Q | Restrizione dei pagamenti: altro In questo campo deve essere indicato il numero totale di misure adottate che hanno comportato una restrizione dei pagamenti non inclusa in nessuna delle suddette categorie di restrizioni dei pagamenti. |
| R | Prestazione del servizio: sospensione In questo campo deve essere indicato il numero totale di misure adottate che hanno comportato la sospensione della prestazione del servizio. |
| S | Prestazione del servizio: cessazione In questo campo deve essere indicato il numero totale di misure adottate che hanno comportato la cessazione della prestazione del servizio. |
| T | Restrizione dell'account: sospensione In questo campo deve essere indicato il numero totale di misure adottate che hanno comportato la sospensione dell'account del destinatario del servizio. |
| U | Restrizione dell'account: chiusura In questo campo deve essere indicato il numero totale di misure adottate che hanno comportato la chiusura dell'account del destinatario del servizio. |
| V-AK | Informazioni contestuali I prestatori possono utilizzare le colonne da P a Y per fornire ulteriori informazioni contestuali sui dati comunicati. |

1.5. Articolo 15, paragrafo 1, lettera d), e articolo 24, paragrafo 1, lettere a) e b). Meccanismo interno di reclamo, organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie e sospensioni imposte ai recidivi

L'articolo 15, paragrafo 1, lettera d), stabilisce che la relazione di trasparenza comprende il numero di reclami ricevuti tramite i sistemi interni di gestione dei reclami secondo le condizioni generali del prestatore, la base di tali reclami, le decisioni adottate in relazione a tali reclami, il tempo mediano necessario per adottare tali decisioni e il numero di casi in cui tali decisioni sono state revocate.

L'articolo 24, paragrafo 1, lettera a), stabilisce che la relazione di trasparenza comprende il numero di controversie sottoposte agli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie di cui all'articolo 21, i risultati della risoluzione delle controversie, il tempo mediano necessario per completare le procedure di risoluzione delle controversie nonché la percentuale di controversie per le quali il fornitore della piattaforma online ha attuato le decisioni dell'organismo.

L'articolo 24, paragrafo 1, lettera b), stabilisce che la relazione di trasparenza comprende il numero di sospensioni imposte per conformarsi alle misure e protezioni contro gli abusi necessarie di cui all'articolo 23, operando una distinzione tra sospensioni messe in atto in risposta alla fornitura di contenuti manifestamente illegali, alla presentazione di segnalazioni manifestamente infondate e alla presentazione di reclami manifestamente infondati.

1.5.1. Meccanismo interno di reclamo, organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie e sospensioni imposte ai recidivi

| Colonna | Istruzioni |
|----------|--|
| A | Applicabilità In questa colonna è indicato il tipo di prestatori di servizi cui si applica l'obbligo corrispondente. |
| B | Servizio In questa colonna deve essere indicato il nome del servizio. |

| | |
|----------|--|
| C | Periodo di comunicazione In questa colonna deve essere indicato il periodo di comunicazione. |
| D | Sezione In questa colonna è indicato se la riga corrisponde ai ricorsi presentati, rispettivamente, al meccanismo interno di reclamo o all'organismo di risoluzione extragiudiziale delle controversie oppure se riguarda una sospensione imposta ai recidivi. |
| E | Indicatore In questa colonna è inserito l'indicatore a cui corrisponde questa riga. |
| F | Portata In questa colonna è indicata la portata del valore relativo all'indicatore. |
| G | Valore In questa colonna deve essere indicato il valore dell'indicatore richiesto in funzione della portata definita. |
| H | Informazioni contestuali Questa colonna può essere utilizzata per fornire un contesto aggiuntivo alle informazioni comunicate. |

| Indicatore | Istruzioni |
|---|--|
| Numero di reclami presentati al meccanismo interno di reclamo | In questo campo deve essere indicato il numero di reclami riguardanti una restrizione nell'ambito della moderazione dei contenuti o una decisione in merito a una segnalazione che sono state sottoposte al meccanismo interno di reclamo. |
| Numero di nuove restrizioni imposte a seguito di un reclamo interno | In questo campo deve essere indicato il numero di nuove restrizioni imposte a seguito dell'esito di una procedura interna di reclamo. |
| Reclamo relativo a una decisione di rimuovere le informazioni o disabilitare l'accesso alle stesse o limitarne la visibilità | In questo campo deve essere indicato il numero di reclami presentati al meccanismo interno di reclamo della piattaforma a norma dell'articolo 20, paragrafo 1, lettera a), del regolamento (UE) 2022/2065. |
| Reclamo relativo a una decisione di sospendere o cessare la prestazione del servizio | In questo campo deve essere indicato il numero di reclami presentati al meccanismo interno di reclamo della piattaforma a norma dell'articolo 20, paragrafo 1, lettera b), del regolamento (UE) 2022/2065. |
| Reclamo relativo a una decisione di sospendere o cessare un account | In questo campo deve essere indicato il numero di reclami presentati al meccanismo interno di reclamo della piattaforma a norma dell'articolo 20, paragrafo 1, lettera c), del regolamento (UE) 2022/2065. |
| Reclamo relativo a una decisione di limitare la capacità di monetizzare le informazioni | In questo campo deve essere indicato il numero di reclami presentati al meccanismo interno di reclamo della piattaforma a norma dell'articolo 20, paragrafo 1, lettera d), del regolamento (UE) 2022/2065. |
| Reclamo relativo a una decisione di non dare seguito a una segnalazione presentata in conformità all'articolo 16 | In questo campo deve essere indicato il numero di reclami presentati al meccanismo interno di reclamo della piattaforma a norma dell'articolo 20, paragrafo 1, lettere da a) a d), del regolamento (UE) 2022/2065, se il reclamo riguarda la decisione del fornitore di non dare seguito a una segnalazione presentata in conformità all'articolo 16 del regolamento (UE) 2022/2065. |
| Reclamo relativo a una decisione di non dare seguito a una segnalazione presentata da un segnalatore attendibile in conformità all'articolo 16 | In questo campo deve essere indicato il numero di reclami presentati al meccanismo interno di reclamo della piattaforma a norma dell'articolo 20, paragrafo 1, lettere da a) a d), del regolamento (UE) 2022/2065, se il reclamo riguarda la decisione del fornitore di non dare seguito a una segnalazione presentata da un segnalatore attendibile in conformità all'articolo 16 del regolamento (UE) 2022/2065. |
| Numero di controversie sottoposte agli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie | In questo campo deve essere indicato il numero di controversie relative a una restrizione nell'ambito della moderazione dei contenuti o a una decisione in merito a una segnalazione che sono state sottoposte a un organismo di risoluzione extragiudiziale delle controversie. |

| | |
|--|--|
| Numero di sospensioni messe in atto in risposta alla fornitura di contenuti manifestamente illegali | In questo campo deve essere indicato il numero totale di sospensioni messe in atto in risposta alla fornitura di contenuti manifestamente illegali in conformità all'articolo 23 del regolamento (UE) 2022/2065. |
| Numero di sospensioni messe in atto in risposta alla presentazione di segnalazioni manifestamente infondate | In questo campo deve essere indicato il numero totale di sospensioni messe in atto in risposta alla presentazione di segnalazioni manifestamente infondate in conformità all'articolo 23 del regolamento (UE) 2022/2065. |
| Numero di sospensioni messe in atto in risposta alla presentazione di reclami manifestamente infondati | In questo campo deve essere indicato il numero totale di sospensioni messe in atto in risposta alla presentazione di reclami manifestamente infondati in conformità all'articolo 23 del regolamento (UE) 2022/2065. |

| Portata | Istruzioni |
|---|---|
| Numero totale | Questo campo indica che il numero da inserire alla voce «Valore» dovrebbe essere il numero totale dei dati richiesti. |
| Decisioni confermate | In questo campo deve essere indicato il numero di controversie in cui la decisione iniziale del prestatore di servizi è stata confermata dagli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie o dal meccanismo interno di reclamo. |
| Decisioni parzialmente revocate | In questo campo deve essere indicato il numero di controversie in cui la decisione iniziale del prestatore di servizi è stata parzialmente revocata dagli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie o dal meccanismo interno di reclamo. |
| Decisioni revocate | In questo campo deve essere indicato il numero di controversie in cui la decisione iniziale del prestatore di servizi è stata revocata dagli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie o dal meccanismo interno di reclamo. |
| Decisioni omesse | In questo campo deve essere indicato il numero di volte in cui la decisione iniziale del prestatore di servizi non ha portato all'adozione di una decisione da parte degli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie o del meccanismo interno di reclamo (ad esempio, nel caso in cui un reclamo sia stato ritirato perché è stato raggiunto un accordo al di fuori della risoluzione extragiudiziale delle controversie o dei meccanismi interni di reclamo). |
| Tempo mediano | In questo campo deve essere indicato il tempo mediano impiegato per adottare una decisione sul reclamo o sulla controversia. Tale tempo è calcolato dal momento in cui il reclamo o la controversia sono trasmessi al meccanismo interno di reclamo o all'organismo di risoluzione extragiudiziale delle controversie fino al momento in cui la decisione è notificata al destinatario del servizio o, in caso di risoluzione extragiudiziale delle controversie, al prestatore di servizi. Le decisioni omesse possono essere escluse dal calcolo del tempo mediano. Il tempo mediano deve essere indicato in ore. |
| Percentuale di risultati attuati | In questo campo deve essere indicata la percentuale di decisioni dell'organismo di risoluzione extragiudiziale delle controversie che statuiscono che la decisione iniziale adottata dal prestatore di servizi deve essere (parzialmente) revocata che sono state rispettate e attuate dal gestore della piattaforma. La percentuale è calcolata sulla base del numero cumulativo di «decisioni revocate» e di «decisioni parzialmente revocate». |

1.6. Articolo 15, paragrafo 1, lettere b), c) ed e), e articolo 42, paragrafo 2, lettera c). Uso di strumenti automatizzati per la moderazione dei contenuti e indicatori di accuratezza

L'articolo 15, paragrafo 1, lettera e), stabilisce che la relazione di trasparenza comprende informazioni su qualsiasi uso di strumenti automatizzati ai fini di moderazione dei contenuti, compresi gli indicatori di accuratezza e il possibile tasso di errore degli strumenti automatizzati utilizzati nel perseguimento di tali scopi. L'articolo 15, paragrafo 1, lettera b), richiede di indicare il numero di segnalazioni trattate utilizzando strumenti automatizzati. L'articolo 15, paragrafo 1, lettera c), richiede di comunicare informazioni comprensibili concernenti gli strumenti automatizzati utilizzati per le attività di moderazione dei contenuti avviate di propria iniziativa dai prestatori.

L'articolo 42, paragrafo 2, lettera c), stabilisce che la relazione di trasparenza comprende gli indicatori di accuratezza e le relative informazioni di cui all'articolo 15, paragrafo 1, lettera e), suddivisi per ciascuna lingua ufficiale degli Stati membri.

| Colonna | Istruzioni |
|----------|--|
| A | Applicabilità In questa colonna è indicato il tipo di prestatori di servizi cui si applica l'obbligo corrispondente. |
| B | Servizio In questa colonna deve essere indicato il nome del servizio. |
| C | Periodo di comunicazione In questa colonna deve essere indicato il periodo di comunicazione. |
| D | Sezione In questa colonna è indicata la rispettiva sezione a cui corrispondono i dati. Questa colonna è inclusa solo nel formato CSV/XLSX. |
| E | Indicatore In questa colonna è inserito l'indicatore a cui corrisponde questa riga. |
| F | Portata In questa colonna è indicata la portata del valore relativo all'indicatore. |
| G | Valore In questa colonna deve essere indicato il valore dell'indicatore richiesto in funzione della portata definita. |
| H | Informazioni contestuali Questa colonna può essere utilizzata per fornire un contesto aggiuntivo alle informazioni comunicate. |

| Indicatore | Istruzioni |
|---|--|
| Numero di misure adottate avvalendosi esclusivamente di strumenti automatizzati | In questo campo deve essere indicato il numero di misure adottate a seguito di un ordine, di una segnalazione o di propria iniziativa e trattate avvalendosi esclusivamente di strumenti automatizzati. |
| Numero di misure adottate senza avvalersi di strumenti automatizzati | In questo campo deve essere indicato il numero di misure adottate a seguito di un ordine, di una segnalazione o di propria iniziativa, che non sono state trattate avvalendosi di strumenti automatizzati. |
| Numero di segnalazioni trattate utilizzando esclusivamente strumenti automatizzati | In questo campo deve essere indicato il numero di segnalazioni presentate tramite un meccanismo di segnalazione e azione di cui all'articolo 16 del regolamento (UE) 2022/2065 e trattate utilizzando esclusivamente strumenti automatizzati. |
| Numero di segnalazioni trattate senza utilizzare strumenti automatizzati | In questo campo deve essere indicato il numero di segnalazioni presentate tramite un meccanismo di segnalazione e azione di cui all'articolo 16 del regolamento (UE) 2022/2065, che non sono state trattate utilizzando strumenti automatizzati. |
| Accuratezza degli strumenti automatizzati - Accuratezza | In questo campo deve essere indicata l'accuratezza delle misure di moderazione dei contenuti adottate avvalendosi di strumenti automatizzati, ad esempio classificatori utilizzati per individuare i contenuti illegali o incompatibili. Per indicare l'accuratezza, la precisione e il recupero dei contenuti rimossi automaticamente per tipo di sistema di moderazione dei contenuti (ad esempio per classificatore) devono essere utilizzate righe separate. Se del caso, possono essere utilizzate righe separate per indicare l'accuratezza, la precisione e il recupero dei contenuti rimossi automaticamente per categoria di contenuti (ad esempio immagine, audio, video, testo). La colonna «Informazioni contestuali» deve essere utilizzata per fornire maggiori dettagli su ciascun indicatore e giustificare la scelta. |
| Accuratezza degli strumenti automatizzati - Precisione | |
| Accuratezza degli strumenti automatizzati - Recupero | |

| Portata | Istruzioni |
|--------------------------------------|---|
| Numero totale | In questo campo deve essere inserito un numero totale relativo all'indicatore. |
| Propria iniziativa | In questo campo devono essere indicati i numeri relativi all'indicatore che sono stati moderati dal prestatore o fornitore di propria iniziativa. |
| Totale NAM | In questo campo devono essere indicati i numeri relativi all'indicatore presentati tramite il meccanismo di segnalazione e azione (<i>Notice and Action Mechanism</i> , NAM). |
| NAM - Segnalatore attendibile | In questo campo devono essere indicati i numeri relativi all'indicatore presentati da segnalatori attendibili a norma dell'articolo 22 del regolamento (UE) 2022/2065 tramite il meccanismo di segnalazione e azione (NAM). |
| bg [...] sv | In questo campo deve essere fornita una ripartizione del numero per lingua indicata. Le lingue devono essere indicate utilizzando il codice lingua composto da due lettere, scritto sempre in lettere minuscole, come indicato nel glossario di Eurostat. Per il calcolo delle misure imposte su informazioni specifiche in più lingue, è predominante la lingua specificata nell'ordine o nella segnalazione o, qualora sia omissso il riferimento a una lingua, è inclusa la lingua predominante del contenuto illecito. Ad esempio, il contenuto oggetto della violazione è un video in tedesco con sottotitoli in inglese. Se la violazione riguarda l'audio, allora il tedesco è la lingua predominante. Se la violazione riguarda il testo, l'inglese è la lingua predominante. Se la violazione riguarda entrambi gli elementi, il contenuto deve essere incluso nei calcoli sia per l'inglese sia per il tedesco. Se la violazione non riguarda né l'audio né il testo (ad esempio, solo le immagini), il contenuto non deve essere incluso nel calcolo dell'accuratezza specifica per lingua. |

1.7. Articolo 42, paragrafo 2, lettere a) e b). Risorse umane dedicate alla moderazione dei contenuti

L'articolo 42, paragrafo 2, lettera a), stabilisce che la relazione di trasparenza comprende le risorse umane dedicate dal fornitore di piattaforme online di dimensioni molto grandi alla moderazione dei contenuti in relazione al servizio offerto nell'Unione, suddivise per ciascuna lingua ufficiale applicabile degli Stati membri. L'articolo 42, paragrafo 2, lettera b), stabilisce che la relazione di trasparenza comprende le competenze linguistiche delle persone che svolgono le attività di cui alla lettera a) dello stesso paragrafo.

| Colonna | Istruzioni |
|----------|--|
| A | Applicabilità In questa colonna è indicato il tipo di prestatori di servizi cui si applica l'obbligo corrispondente. |
| B | Servizio In questa colonna deve essere indicato il nome del servizio. |
| C | Periodo di comunicazione In questa colonna deve essere indicato il periodo di comunicazione. |
| D | Sezione In questa colonna è indicata la rispettiva sezione a cui corrispondono i dati. Questa colonna è inclusa solo nel formato CSV/XLSX. |
| E | Indicatore In questa colonna è inserito l'indicatore a cui corrisponde questa riga. |
| F | Portata In questa colonna è indicata la portata del valore relativo all'indicatore. |
| G | Valore In questa colonna deve essere indicato il valore dell'indicatore richiesto in funzione della portata definita. |
| H | Informazioni contestuali Questa colonna può essere utilizzata per fornire un contesto aggiuntivo alle informazioni comunicate. |

| Indicatore | Istruzioni |
|--|--|
| Numero di moderatori interni impiegati dal fornitore | In questo campo deve essere indicato il numero di moderatori interni direttamente impiegati dal prestatore del servizio. |
| Numero di moderatori esterni incaricati dal fornitore | In questo campo deve essere indicato il numero di moderatori esterni incaricati dal prestatore del servizio. Tali moderatori devono essere impiegati da un'entità statutaria che non rientri nel gruppo giuridico del prestatore del servizio o non appartenga ad esso. |
| Numero totale di moderatori con competenze linguistiche sufficienti | In questo campo deve essere indicato il numero totale di moderatori disponibili, sia internamente sia esternamente, che dispongono di competenze linguistiche sufficienti nella lingua indicata. Per competenze linguistiche sufficienti si intende almeno il livello B2 conformemente al quadro comune europeo di riferimento per le lingue (QCER). |

| Portata | Istruzioni |
|----------------------|---|
| Numero totale | In questo campo deve essere inserito il numero totale di moderatori indicati in unità corrispondenti agli equivalenti a tempo pieno (ETP). |
| bg [...] sv | In questo campo deve essere fornita una ripartizione del numero di moderatori per lingua indicata. Un moderatore che parla più lingue è incluso per ogni lingua per la quale dispone di competenze sufficienti. Ad esempio, un moderatore che parla tedesco, francese e inglese sarà incluso nel numero relativo a tedesco, francese e inglese, ma solo una volta nel numero totale di moderatori. Il numero totale di moderatori non corrisponde quindi necessariamente al numero cumulativo di moderatori inclusi in ciascuna lingua. Le lingue devono essere indicate utilizzando il codice lingua composto da due lettere, scritto sempre in lettere minuscole, come indicato nel glossario di Eurostat. |

1.8. **Articolo 42, paragrafo 3. Numero medio mensile di destinatari attivi del servizio per ciascuno Stato membro**

L'articolo 42, paragrafo 3, stabilisce che la relazione di trasparenza dei fornitori di piattaforme online di dimensioni molto grandi o di motori di ricerca online di dimensioni molto grandi comprende le informazioni sul numero medio mensile di destinatari attivi (Average Monthly Active Recipient, AMAR) del servizio per ciascuno Stato membro.

| Colonna | Istruzioni |
|----------|---|
| A | Applicabilità In questa colonna è indicato il tipo di prestatori di servizi cui si applica l'obbligo corrispondente. |
| B | Servizio In questa colonna deve essere indicato il nome del servizio. |
| C | Periodo di comunicazione In questa colonna deve essere indicato il periodo di comunicazione. |
| D | Indicatore In questa colonna è inserito l'indicatore a cui corrisponde questa riga. |
| E | Portata In questa colonna è indicata la portata del valore relativo all'indicatore. |
| F | Valore In questa colonna deve essere indicato il valore dell'indicatore richiesto in funzione della portata definita. |

| Indicatore | Istruzioni |
|---|---|
| Numero medio mensile di destinatari attivi durante il periodo di comunicazione | In questo campo deve essere indicato il numero medio mensile di destinatari attivi del servizio durante il periodo di comunicazione, calcolato conformemente all'articolo 24, paragrafo 2, del regolamento (UE) 2022/2065. I fornitori devono indicare numeri interi. |

| Portata | Istruzioni |
|--------------------|---|
| Totale | In questo campo deve essere inserito un numero totale relativo all'indicatore. |
| AT [...] SE | In questo campo deve essere fornita una ripartizione del numero per Stato membro indicato. Gli Stati membri devono essere indicati utilizzando il codice paese composto da due lettere, scritto sempre in lettere maiuscole, come indicato nel glossario di Eurostat. |

2. MODELLO QUALITATIVO

Articolo 15, paragrafo 1, lettere c) ed e), e articolo 42, paragrafo 2, lettere a) e b)

L'articolo 15, paragrafo 1, lettera c), stabilisce che la relazione di trasparenza comprende informazioni significative e comprensibili concernenti le attività di moderazione dei contenuti avviate di propria iniziativa dai prestatori.

L'articolo 15, paragrafo 1, lettera e), stabilisce che la relazione di trasparenza comprende informazioni su qualsiasi uso di strumenti automatizzati ai fini di moderazione dei contenuti, compresa la descrizione qualitativa, la descrizione delle finalità precise e le eventuali garanzie applicate.

L'articolo 42, paragrafo 2, lettera a), stabilisce che la relazione di trasparenza comprende informazioni sulle risorse umane dedicate dal fornitore di piattaforme online di dimensioni molto grandi alla moderazione dei contenuti in relazione al servizio offerto nell'Unione. L'articolo 42, paragrafo 2, lettera b), stabilisce che la relazione di trasparenza comprende le qualifiche e le competenze linguistiche delle persone che svolgono le attività di cui alla lettera a) del medesimo paragrafo, nonché la formazione e il sostegno forniti a tale personale.

| Colonna | Istruzioni |
|----------|--|
| A | Applicabilità In questa colonna è indicato il tipo di prestatori di servizi cui si applica l'obbligo corrispondente. |
| B | Servizio In questa colonna deve essere indicato il nome del servizio. |
| C | Periodo di comunicazione In questa colonna deve essere indicato il periodo di comunicazione. |
| D | Indicatore In questa colonna è inserito l'indicatore a cui corrisponde questa riga. |
| E | Valore In questa colonna devono essere indicate i valori relativi all'indicatore richiesto. I valori dovrebbero essere limitati a un massimo di 5 000 caratteri. |

| Indicatore | Istruzioni |
|---|---|
| Sintesi delle attività di moderazione dei contenuti avviate di propria iniziativa dai prestatori o fornitori | In questo campo deve essere inserita una sintesi delle attività di moderazione dei contenuti che il prestatore o fornitore ha avviato di propria iniziativa durante il periodo di comunicazione. Tale sintesi deve comprendere, come minimo, una descrizione dei tipi di restrizioni applicate dal prestatore o fornitore. Nel caso in cui il prestatore o fornitore ricorra a restrizioni «morbide» in materia di moderazione, come ad esempio l'apposizione di etichette o di avvertenze relative a determinate informazioni, deve essere inclusa anche una descrizione di tali politiche. In questo campo devono essere fornite informazioni significative su eventuali modifiche sostanziali che alterano le modalità di calcolo o di definizione dei numeri comunicati o che modificherebbero i numeri precedentemente comunicati. |

| | |
|---|---|
| Informazioni significative e comprensibili concernenti le attività di moderazione dei contenuti avviate di propria iniziativa dai prestatori o fornitori | In questo campo devono essere fornite informazioni significative e comprensibili sui metodi utilizzati dal prestatore o fornitore per rilevare informazioni presumibilmente illegali o incompatibili con le proprie condizioni generali, nonché sui metodi utilizzati per le azioni che derivano dal rilevamento. Più specificamente, nel campo deve essere indicata una misura dell'esposizione a contenuti illegali o incompatibili nell'ambito del servizio per il periodo di comunicazione, quale la percentuale di tutte le visualizzazioni di contenuti e/o delle impressioni di contenuti illegali o incompatibili. Inoltre i prestatori o fornitori devono indicare, se del caso, una stima della media di visualizzazioni di contenuti illegali e incompatibili o del numero di utenti raggiunti da tali contenuti prima che sia avviata qualsiasi azione di moderazione dei contenuti. |
| Descrizione qualitativa degli strumenti automatizzati | In questo campo deve essere fornita una descrizione qualitativa degli strumenti automatizzati utilizzati ai fini delle attività di moderazione dei contenuti, come applicati dal prestatore o fornitore, comprensiva di una descrizione qualitativa dei parametri stabiliti per tali strumenti automatizzati. |
| Descrizione qualitativa degli indicatori di accuratezza e possibile tasso di errore degli strumenti automatizzati | <p>In questo campo deve essere fornita una descrizione qualitativa degli indicatori di accuratezza degli strumenti automatizzati utilizzati per le attività di moderazione dei contenuti, vale a dire l'accuratezza, la precisione e il recupero dei contenuti rimossi automaticamente. Questo campo deve comprendere anche una descrizione dei criteri di input che producono tali indicatori e la metodologia utilizzata per calcolarli. Ove possibile, i prestatori o fornitori dovrebbero includere una descrizione del modo in cui gli indicatori di accuratezza e di errore variano nei diversi gruppi di controllo, quali le categorie demografiche o i tipi di prodotti. In questo campo possono anche essere fornite ulteriori informazioni sull'accuratezza dei verificatori umani coinvolti nelle attività di moderazione dei contenuti. Alcuni esempi di indicatori che possono essere definiti in questo campo sono i seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> — sensibilità, recupero, tasso di successo (<i>hit rate</i>), o tasso di veri positivi — specificità, selettività, o tasso di veri negativi — precisione o valore predittivo positivo — valore predittivo negativo — tasso di fallimento (<i>miss rate</i>) o tasso di falsi negativi — <i>fall-out</i> o tasso di falsi positivi — tasso di scoperta dei falsi — tasso di false omissioni. |
| Descrizione delle finalità precise per l'applicazione di strumenti automatizzati | In questo campo devono essere descritte le finalità precise definite dal prestatore o fornitore per l'applicazione di strumenti automatizzati durante qualsiasi parte del processo di moderazione dei contenuti, ad esempio una descrizione di quali rischi individuati sono affrontati mediante l'uso di strumenti automatizzati. |
| Garanzie applicate all'uso di strumenti automatizzati | In questo campo devono essere indicate le garanzie che il prestatore o fornitore ha applicato contestualmente all'uso di strumenti automatizzati nel processo di moderazione dei contenuti. |
| Descrizione di alto livello della struttura di governance della moderazione dei contenuti | In questo campo deve essere inserita una descrizione di alto livello della struttura di governance del prestatore di servizi. I fornitori di piattaforme online di dimensioni molto grandi sono incoraggiati a specificare in che punto della loro struttura di governance si inseriscono le attività di moderazione dei contenuti o le funzioni di fiducia e sicurezza e in che modo le decisioni in materia di moderazione sono adottate nell'ambito di tali funzioni o in cooperazione con esse. |
| Qualifiche delle risorse umane dedicate alla moderazione dei contenuti | In questo campo devono essere fornite informazioni sulle qualifiche del personale destinato alla moderazione dei contenuti, compreso il livello definito secondo il quadro europeo delle qualifiche. |
| Formazione impartita alle risorse umane dedicate alla moderazione dei contenuti | In questo campo devono essere fornite informazioni sul tipo, sulla frequenza e sul contenuto della formazione impartita al personale destinato alla moderazione dei contenuti. |

| | |
|---|--|
| <i>Sostegno fornito alle risorse umane dedicate alla moderazione dei contenuti</i> | In questo campo devono essere fornite informazioni sul sostegno, anche mentale e fisico, messo a disposizione del personale destinato alla moderazione dei contenuti. |
| <i>Metodologia utilizzata per calcolare il numero di risorse umane dedicate alla moderazione dei contenuti</i> | In questo campo devono essere fornite informazioni sulla metodologia su cui si è basato il prestatore o fornitore per calcolare il numero di risorse umane destinate alla moderazione dei contenuti. |
